



## РЕГИСТРАЦИЯ

**В:** Мне не пришло подтверждение после завершения оплаты. Как мне поступить в таком случае?

**О:** Проверьте папку "Спам"/"Удаленные". Если вы не получили электронное письмо с подтверждением через 24 часа после проведения оплаты, свяжитесь с нами по адресу [europaevents@youngliving.com](mailto:europaevents@youngliving.com).

**В:** Являясь Партнером бренда Young Living, могу ли я использовать другой электронный адрес, который не указан в моей учетной записи Young Living?

**О:** Мы настоятельно рекомендуем использовать зарегистрированный адрес электронной почты в Young Living и указывать свой номер Партнера бренда при регистрации, чтобы без лишних сложностей принимать участие в эксклюзивных рекламных акциях.

**В:** Могу ли я передать свой билет на мероприятие другому человеку?

**О:** Нет, билеты нельзя передавать третьим лицам.

**В:** Могу ли я приобрести билет на виртуальное мероприятие "Путь к процветанию" для гостя и/или нижестоящего Партнера бренда?

**О:** При покупке билета доступ к просмотру виртуального мероприятия может получить только один человек. Вы можете приобрести билет для другого человека, используя другой электронный адрес для его регистрации.

**В:** Когда я получу свой подарок?

**О:** Он будет отправлен вместе с вашим февральским заказом ER. Если вы не являетесь участником программы Essential Rewards, то получите подарок вместе со стандартным заказом, размещенным в период с 1 по 28 февраля 2022.

Если вы не собираетесь делать стандартный заказ в этот период, вам необходимо связаться со Службой поддержки для отправки подарка.

**В:** Я зарегистрировался на мероприятие после 23:59 (GMT) 28 декабря 2021. Смогу ли я получить подарок?

**О:** Нет. При покупке билета после указанной даты подарок не полагается.

## ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА, СОДЕРЖАНИЕ И ЗАГРУЗКА МАТЕРИАЛОВ

**В:** Будет ли предоставляться перевод во время проведения мероприятия?

**О:** Да. Перевод будет осуществляться на немецкий, испанский, голландский, польский, хорватский, русский, финский, румынский и чешский языки. Мы следим за поступлением запросов относительно перевода на другие языки. Если более 50 человек запрасят перевод на определенный язык, мы дополним этот список. Запросы принимаются до 14 декабря 2021.

**В:** В котором часу начнется виртуальное мероприятие "Путь к процветанию"?

**О:** Мероприятие начинается в 09:00 GMT/ 10:00 CEST/ 12:00 MSK.

**В:** Как я получу доступ к платформе виртуального мероприятия "Путь к процветанию"?

**О:** Информация о том, как получить доступ к платформе виртуального мероприятия будет предоставлена позже.

**В:** Смогу ли я загрузить контент с платформы виртуального мероприятия "Путь к процветанию"?

**О:** Участники мероприятия не смогут загрузить видеоматериалы.



### **ЗАКАЗ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ ПРОДУКЦИИ**

**В:** Смогу ли я приобрести эксклюзивную продукцию, представленную на мероприятии "Путь к процветанию", не купив билет на мероприятие?

**О:** Нет, вы не сможете приобрести эксклюзивную продукцию и наборы, представленные на мероприятии, если у вас нет билета. У каждого Партнера бренда должен быть свой билет, чтобы приобрести продукцию.

\*Отдельная продукция может быть недоступна на определенных рынках.