

ÎNREGISTRARE

Î. Nu am primit confirmarea după ce plata a fost completată. Ce ar trebui să fac?

R. Te rugăm să îți verifici fișierul spam/junk. Dacă tot nu ai primit un e-mail de confirmare la 24 de ore de la finalizarea plății, te rugăm să trimiți un e-mail la europaeanevents@youngliving.com

Î. Sunt brand partner Young Living, pot introduce o adresă de e-mail diferită de cea din contul meu Young Living?

Îți recomandăm să utilizezi adresa de e-mail înregistrată la Young Living și să furnizezi numărul tău brand partner de la înregistrare, astfel încât să poți cumpăra cu ușurință promoțiile exclusive de la eveniment.

Q. Pot să transfer biletul meu virtual pentru evenimentul Pregătește-te să prosperi?

R. Nu, biletele pentru evenimentul virtual Kick Off nu sunt transferabile.

Î. Pot să achiziționez un bilet pentru evenimentul virtual Pregătește-te să prosperi pentru un oaspete și/sau cineva din echipa mea?

R. Achiziționarea unui bilet permite accesul unei singure persoane. Poți achiziționa un bilet pentru altcineva, dar doar în cazul în care utilizezi o adresă diferită de email pentru a le înregistra biletul.

Î. Când îmi voi primi cadoul?

A. Acesta va fi trimis ca parte a comenzii tale ER din februarie. Dacă nu ești abonat/ă la programul Essential Rewards acesta va fi trimis cu una din comenzile unice făcute în luna februarie 2022. Dacă nu plasezi nicio comandă unică în această perioadă, va trebui să contactezi serviciile noastre pentru membri care vor procesa cadoul pentru tine.

Î. Dacă m-am înregistrat pentru eveniment după 28 decembrie 2021, ora 23:59 GMT, voi mai primi cadoul?

R. Nu, doar comenzile plasate înainte de 28 decembrie 2021, ora 23:59 GMT vor primi un cadou gratuit.

PLATFORMA DIGITALĂ, CONȚINUT ȘI DESCĂRCĂRI

Î. Vor fi disponibile traduceri pentru evenimentul virtual?

R. Da. Vom oferi traduceri în germană, spaniolă, olandeză, poloneză, croată, rusă, finlandeză, română și cehă. Vom monitoriza cererile pentru traduceri adiționale și vom mări numărul de limbi traduse în cazul în care cel puțin 50 de persoane per limbă vor cere lucrul acesta. Nu vom putea onora acest lucru după data de 14 decembrie, 2021.

Î. La ce oră începe evenimentul virtual `Pregătește-te să prosperi`?

A. Evenimentul va începe la ora 9:00 GMT/ 10:00 CET/ 12:00 MSK.

Î. Cum accesez platforma evenimentului virtual Pregătește-te să prosperi ?

R. Informații despre cum să accesezi platforma virtuală Kick Off vor fi disponibile în curând.

Î. Va fi posibil să descarc conținutul de pe platforma evenimentului virtual Pregătește-te să prosperi?

R. Participanții nu vor putea descărca videoclipurile



PRODUSELE EXCLUSIVE DE LA EVENIMENT

Î. Pot să achiziționez produse și seturi exclusive de la eveniment fără un bilet pentru evenimentul Pregătește-te să prosperi ?

R. Nu, nu vei putea achiziționa produse sau seturi exclusive de la eveniment fără un bilet.

Fiecare participant trebuie să achiziționeze un bilet individual.

***Nu toate produsele vor fi disponibile în fiecare piață de desfacere.**