

REJESTRACJA

Pytanie: Nie otrzymałem potwierdzenia po dokonaniu płatności. Co należy zrobić w takiej sytuacji?

Odpowiedź: Sprawdź swoją skrzynkę ze spamem/niechcianymi wiadomościami. Jeśli wiadomość e-mail z potwierdzeniem nie dotarła do Ciebie w ciągu 24 godzin po dokonaniu płatności, napisz do nas na: europaevents@youngliving.com.

Pytanie: Jestem Brand Partnerem YL, czy mogę wpisać inny adres e-mail niż ten, który mam na koncie Young Living?

Odpowiedź: Zalecamy użycie adresu zarejestrowanego w Young Living i wpisanie swojego numeru identyfikacyjnego. W ten sposób bez problemu można będzie skorzystać z promocji związanych z wydarzeniem.

Pytanie: Czy mogę przekazać swój bilet na wirtualne wydarzenie Get Ready to Flourish?

Odpowiedź: Nie, bilety nie mogą zostać przekazane innej osobie.

Pytanie: Czy mogę kupić bilet na wirtualne wydarzenie Get Ready to Flourish dla gościa lub osoby z mojego zespołu?

Odpowiedź: Zakup biletu upoważnia do wzięcia udziału tylko jedną osobę. Można kupić bilet w imieniu innej osoby, jednak wyłącznie pod warunkiem użycia do rejestracji innego adresu e-mail.

Pytanie: Kiedy otrzymam upominek?

Odpowiedź: Wyślemy go jako część zamówienia ER z lutego. Nie należysz do programu Essential Rewards? Upominek zostanie wysłany wraz z dowolnym zamówieniem jednorazowym złożonym w dniach 1-28 lutego 2022 r. Jeżeli nie złożysz żadnego zamówienia jednorazowego w tym okresie, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, a nasz zespół pomoże Ci odebrać prezent.

Pytanie: Zarejestrowałem się na wydarzenie po 28 grudnia 2021 r. Czy wciąż otrzymam upominek?

Odpowiedź: Nie, prezent zostanie dołączony wyłącznie do biletów zakupionych przed 28 grudnia 2021 r. do godz. 23:59 (czasu brytyjskiego).

PLATFORMA CYFROWA, TREŚCI I POBIERANIE

Pytanie: Czy to wirtualne wydarzenie będzie tłumaczone na inne języki?

Odpowiedź: Tak. Zapewniamy tłumaczenia w języku niemieckim, hiszpańskim, holenderskim, polskim, chorwackim, rosyjskim, fińskim, rumuńskim i czeskim. Weźmiemy również pod uwagę zgłoszenia dotyczące innych języków i jeśli przekroczą 50 osób na dany język, może on zostać dodany do listy. Preferencje na temat języka będą brane pod uwagę do 14 grudnia 2021 r.

Pytanie: O której godzinie zaczyna się wirtualne wydarzenie Get Ready to Flourish?

Odpowiedź: Wydarzenie zacznie się o godzinie 9:00 czasu brytyjskiego / 10:00 czasu polskiego / 12:00 czasu moskiewskiego.

Pytanie: W jaki sposób dostać się na platformę wydarzenia Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish?

Odpowiedź: Informacje na temat dostępu do platformy opublikujemy już wkrótce. .

Pytanie: Czy mogę pobrać treści z platformy wydarzenia Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish?

Odpowiedź: Uczestnicy nie będą mogli pobierać żadnych treści wideo.



ZAKUP PRODUKTÓW ZWIĄZANYCH Z WYDARZENIEM

Pytanie: Czy mogę kupić produkty oraz zestawy związane z wydarzeniem Get Ready to Flourish, nie posiadając biletu?

Odpowiedź: Nie, produkty te będą dostępne wyłącznie dla posiadaczy biletów. Każdy z uczestników musi posiadać swój własny bilet.

***Nie wszystkie produkty mogą być dostępne dla danego rynku.**