

REGISTRACIJA

K. Negavau patvirtinimo po to, kai atlikau mokėjimą už bilietą. Ką turėčiau daryti?

A. Patikrinkite savo el. pašto šlamštą / šiukšliadėžės aplanką. Jei praėjus 24 valandoms po apmokėjimo vis tiek negavote patvirtinimo el. laiško, susisiekite el. pašto adresu: europaevents@youngliving.com

K. Esu „Young Living“ BRAND partneris. Ar galiu nurodyti kitą el. pašto adresą nei tas, kuris yra mano „Young Living“ paskyroje?

A. Primygtinai rekomenduojame registruojantis nurodyti „Young Living“ registruotą el. pašto adresą ir nurodyti savo narystės numerį, kad galėtumėte lengvai pasinaudoti išskirtiniais renginio pasiūlymais.

K. Ar galiu perleisti renginio „Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish“ bilietą?

A. Ne, bilietų į šį virtualų renginį negalima perleisti.

K. Ar galiu nupirkti bilietą į virtualų renginį „Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish“ sveičiui ar savo komandos nariui?

A. Įsigyjant bilietą, prieiga suteikiama tik vienam asmeniui. Galima nupirkti bilietą kito asmens vardu, tačiau tik tuo atveju, jei registruojant to asmens bilietą, naudojamas kitas el. pašto adresas.

K. Kada gausiu savo dovaną?

A. Ši dovana bus išsiųsta kartu su vasario mėnesio „Essential Rewards“ (ER) užsakymu. Jei nesate prisijungę prie „Essential Rewards“ programos, tuomet jūsų dovana atkeliaus su bet kuriuo jūsų pateiktu vienkartinio užsakymu, pateiktu 2022 m. vasario 1–28 d. Jei šiuo laikotarpiu nepateiksite vienkartinio užsakymo, tuomet turėsite susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda, kuri išsiųs jums dovaną.

K. Užsiregistravau į renginį po 2021 m. gruodžio 28 d. 23.59 val. nakties (GMT laiku). Ar gausiu specialią dovaną?

A. Ne. Tik asmenys, įsigiję bilietus iki 2021 m. gruodžio 28 d. 23.59 val. nakties (GMT laiku) gaus dovaną.

SKAITMENINĖ PLATFORMA, TURINYS IR PARSISIUNTIMAI

K. Ar virtualaus renginio metu bus siūloma vertimo į kitas kalbas paslauga?

A. Taip. Pasiūlysime vertimo paslaugą šiomis kalbomis: vokiečių, ispanų, olandų, lenkų, kroatų, rusų, suomių, rumunų ir čekų. Stebėsime jūsų prašymus ir galimai praplėsime verčiamų kalbų sąrašą, jei sulauksime pageidavimų dėl kiekvienos kalbos iš 50 ir daugiau žmonių. Tačiau po 2021 m. gruodžio 14 d. prašymų patenkinti, deja, nebegalime.

K. Kada prasidės renginys „Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish“?

A. Renginio pradžios laikas – 09.00 val. (GMT laiko zona) / 11.00 val. (Lietuvos laiko zona).

K. Kaip galiu patekti į virtualaus renginio „Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish“ platformą?

A. Informacija apie tai, kaip patekti į šio virtualaus renginio platformą, bus pateikta vėliau .

K. Ar galėsiu atsisiųsti turinį iš renginio „Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish“ platformos? A. Renginio dalyviai negalės atsisiųsti vaizdo įrašų.



SPECIALIŲ RENGINIO PRODUKTŲ ĮSIGIJIMAS

K. Ar galiu įsigyti išskirtinius renginio produktus ir rinkinius, jei neturiu bilieto į renginį „Virtual Kick Off: Get Ready to Flourish“?

A. Ne, be bilieto į šį renginį negalėsite įsigyti išskirtinių renginio produktų ir rinkinių. Kiekvienas BRAND partneris turi įsigyti po atskirą bilietą.

*** Skirtingi produktai gali būti prieinami skirtingose šalyse.**