

## INSCRIPTIONS

**Q : Je n'ai pas reçu de confirmation de paiement après avoir effectué le paiement. Que dois-je faire ?**

**R : Veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable/spam. Si vous n'avez toujours pas reçu d'e-mail de confirmation 24 heures après avoir effectué le paiement, veuillez nous contacter à l'adresse électronique [europaevents@youngliving.com](mailto:europaevents@youngliving.com)**

**Q : Je suis Partenaire de la marque Young Living, puis-je utiliser une adresse électronique autre que celle de mon compte Young Living ?**

**R : Nous encourageons vivement les Partenaires de la marque à utiliser l'adresse électronique liée à leur compte Young Living et à communiquer leur numéro de Partenaire de la marque lorsqu'ils s'inscrivent afin de pouvoir profiter des promotions exclusives de l'événement en toute facilité.**

**Q : Puis-je céder mon billet pour l'événement virtuel « Préparez-vous à vous épanouir » ?**

**R : Non. Les billets pour l'événement virtuel Kick Off sont incessibles.**

**Q : Puis-je acheter un billet pour l'événement virtuel « Préparez-vous à vous épanouir » pour un invité et/ou un Partenaire de la marque en aval de mon équipe ?**

**R : L'achat d'un billet ne donne accès qu'à une seule personne. Il est possible d'acheter un billet au nom de quelqu'un d'autre, mais uniquement si vous utilisez une autre adresse électronique pour acheter le billet de cette personne.**

**Q : Quand recevrai-je mon cadeau ?**

**R : Votre cadeau sera inclus dans votre commande ER de février. Si vous n'êtes pas abonné au programme Essential Rewards, le cadeau sera inclus dans une commande rapide passée entre le 1er et le 28 février 2022. Si vous ne passez pas de commande rapide pendant cette période, vous devrez contacter notre équipe du service réservé aux Partenaires de la marque qui s'occupera du traitement de votre cadeau.**

**Q : Je me suis inscrit à l'événement après le 28 décembre 2021, 23 h 59 (heure de Londres), est-ce que je recevrai un cadeau ?**

**R : Non. Seuls les billets achetés avant le 28 décembre 2021, 23 h 59 (heure de Londres) seront accompagnés d'un cadeau.**

## PLATE-FORME NUMÉRIQUE, CONTENU ET TÉLÉCHARGEMENTS

**Q : Y aura-t-il des traductions disponibles pour l'événement virtuel ?**

**R : Oui. L'événement sera disponible en allemand, espagnol, néerlandais, polonais, croate, russe, finlandais, roumain et tchèque. Nous prendrons en compte les demandes de traductions supplémentaires et proposerons d'autres langues si 50 personnes ou plus en font la demande. Les demandes pour d'autres langues seront prises en compte jusqu'au 14 décembre 2021.**

**Q : Quand est-ce que l'événement virtuel « Préparez-vous à vous épanouir » commencera ?**

**R : L'événement commencera à 9 h 00 (heure de Londres) / 10 h 00 (heure de Paris) / 12 h 00 (heure de Moscou).**

**Q : Comment puis-je accéder à la plate-forme de l'événement virtuel « Préparez-vous à vous épanouir » ?**

**R : Les informations sur l'accès à la plate-forme de l'événement virtuel Kick Off seront communiquées ultérieurement.**



**Q : Puis-je télécharger le contenu de la plate-forme de l'événement virtuel « Préparez-vous à vous épanouir » ?**

**R : Les participants ne pourront pas télécharger de contenu vidéo**



### **ACHAT D'EXCLUSIVITÉS DE L'ÉVÉNEMENT**

**Q. Puis-je acheter des produits et des lots exclusifs de l'événement sans billet pour l'événement « Préparez-vous à vous épanouir » ?**

**R : Non. Vous ne pouvez pas acheter de produits ni de lots exclusifs de l'événement sans billet.**

**Chaque participant doit acheter un billet individuel.**

**\*Certains produits ne sont pas disponibles sur tous les marchés.**