

REKISTERÖITYMINEN

K. Olen ostanut lipun, mutta en ole saanut siitä vahvistussähköpostia. Mitä minun tulisi tehdä?

V. Katso roskapostisi. Jos et ole saanut sähköpostia meiltä 24 h sen jälkeen, kun olet maksanut lippusi, lähetä sähköpostia osoitteeseen europaevents@youngliving.com

K. Olen Young Living -Brand Partner. Voinko antaa eri sähköpostiosoitteen kuin sen, joka on rekisteröity Young Living -tililleni?

V. Kannustamme sinua käyttämään YL-tilillesi rekisteröityä sähköpostiosoitetta ja antamaan Brand Partner -numerosi rekisteröityessäsi tapahtumaan. Muuten sinulla voi olla ongelmia yrittäessäsi ostaa tapahtumatuotteita.

K. Voinko siirtää Virtual Get Ready to Flourish -lippuni?

V. Et. Lippua ei voi siirtää.

K. Voinko ostaa Virtual Get Ready to Flourish -lipun vieraalleni ja/tai alalinjalaiselleni?

V. Yksi lippu oikeuttaa yhteen osallistumiseen. Voit ostaa lipun jonkun muun puolesta, mutta siinä tapauksessa et voi käyttää samaa sähköpostiosoitetta, jota käytit oman lippusi rekisteröimiseen.

K. Koska saan lahjani?

V. Liput, jotka on ostettu ennen 29. joulukuuta klo 01.59 Suomen aikaa oikeuttavat lahjaan. Lahja lähetetään tammikuun ER-tilauksen mukana. Mikäli et kuulu Essential Rewards -ohjelmaan, lahja lähetetään 1.-31. tammikuuta välisenä aikana tekemäsi kertatilauksen mukana. Jos et tee tilausta em. ajanjakson aikana, ota yhteyttä jäsenpalveluihin, jotta jäsenpalvelut voivat toimittaa lahjan sinulle.

K. Rekisteröidyin tapahtumaan myöhemmin kuin 29. joulukuuta klo 01.59 Suomen aikaa. Saanko silti lahjan?

V. Et. Sinun on ostettava lippu ennen 29. joulukuuta klo 01.59 Suomen aikaa saadaksesi lahjan.

DIGITAALINEN ALUSTA, SISÄLTÖ JA LATAUKSET

K. Onko tapahtumassa tulkkausta tai käännöksiä?

V. Kyllä. Tulkkausta on saatavilla saksaksi, hollanniksi, venäjäksi, espanjaksi, suomeksi, tsekiksi, puolaksi, kroatiaksi ja romaniaksi. Pidämme silmällä tulkkauspyyntöjä ja mikäli tietyistä maista on tulossa vähintään 50 osallistujaa, saatamme järjestää myös tällä kielellä tulkkausta. 14. joulukuuta jälkeen emme voi enää ottaa pyyntöjä huomioon.

K. Mihin aikaan Virtual Get Ready to Flourish -tapahtuma alkaa?

V. Tapahtuma alkaa klo 11 Suomen aikaa.

K. Miten pääsen Virtual Get Ready to Flourish -alustalle?

V. Kerromme myöhemmin miten voit kirjautua Virtual Kick Off -alustalle .

K. En voi ladata sisältöä Virtual Get Ready to Flourish -alustalta?

V. Videosisältö ei ole osanottajien ladattavissa.

TAPAHTUMATUOTTEET

K. Voinko ostaa tapahtumatuotteita ja -kokoelmia ilman Get Ready to Flourish - tapahtumalippua?

V. Et voi ostaa tapahtumatuotteita ja -kokoelmia ilman lippua. Jokaisen jäsenen tulee ostaa oma lippunsa.

***Kaikki tuotteet eivät välttämättä ole saatavilla jokaisella markkinalla.**