

## INSCRIPCIÓN

P. No he recibido confirmación tras completar el pago. ¿Qué debo hacer?

R. Por favor, comprueba tu carpeta de correo basura/spam. Si sigues sin recibir el correo de confirmación pasadas 24 horas desde que se haya completado el pago, por favor envía un correo a [europaevents@youngliving.com](mailto:europaevents@youngliving.com).

P. Soy Brand Partner de Young Living ¿puedo poner una dirección de correo electrónico distinta de la que hay en mi cuenta Young Living?

R. Te aconsejamos encarecidamente que utilices la dirección de correo electrónico que tienes guardada en tu cuenta Young Living y proporcionas tu número de Brand Partner cuando registres para que puedas aprovechar las promociones exclusivas del evento con facilidad.

P. ¿Puedo transferir mi entrada para el evento virtual Prepárate para florecer?

R. No, las entradas para este evento no son transferibles.

P. ¿Puedo comprar una entrada del evento virtual Prepárate para florecer para un invitado o alguien de mi organización descendente?

R. La compra de una entrada solo permite el acceso a una persona. Es posible comprar una entrada en nombre de otra persona, pero solo si utilizas un correo electrónico diferente para el registro de su entrada.

P. ¿Cuándo recibiré mi regalo?

R. Este se enviará como parte de tu pedido de RE de febrero. Si no eres parte del programa Recompensas Esenciales, se enviará como parte de cualquier pedido único realizado entre el 1 y el 28 de febrero de 2022. Si no haces ningún pedido único durante este periodo, tendrás que contactar con nuestro servicio de atención que procesará el regalo por ti.

P. Me he registrado para el evento después del 28 de diciembre de 2021 a las 23:59 GMT (hora de Reino Unido), ¿recibiré un regalo?

R. No, solo las entradas compradas antes del 28 de diciembre de 2021 a las 23:59 GMT (hora de Reino Unido) recibirán un regalo.

## PLATAFORMA DIGITAL, CONTENIDO Y DESCARGAS

P. ¿Habrá traducciones disponibles para el evento virtual?

R. Sí. Los idiomas con traducción disponible son alemán, español, neerlandés, polaco, croata, ruso, finés, rumano y checo. Haremos seguimiento de las solicitudes de idiomas adicionales y puede que se incremente el número si recibimos solicitudes de 50 personas o más por idioma. No contabilizaremos más solicitudes a partir del 14 de diciembre de 2021.

P. ¿A qué hora empieza el evento virtual Prepárate para florecer?

R. El evento comenzará a las 09:00 GMT/10:00 CET/12:00 MSK.

P. ¿Cómo accedo a la plataforma del evento Prepárate para florecer?

R. Habrá información disponible más adelante sobre cómo acceder a la plataforma del evento virtual.

P. ¿Puedo descargar el contenido de la plataforma del evento virtual Prepárate para florecer?

R. Los asistentes no podrán descargar ningún contenido de vídeo.



### **COMPRAS EXCLUSIVAS DEL EVENTO**

**P. ¿Puedo comprar productos y sets exclusivos del evento Prepárate para florecer sin una entrada?**

**R. No, no podrás comprar productos y sets exclusivos del evento sin una entrada. Cada participante debe adquirir una entrada individual.**

**\*Puede que ciertos productos no estén disponibles en todos los mercados.**