

## REGISTRIERUNG

**F. Ich habe keine Bestätigung bekommen, dass die Zahlung abgeschlossen ist. Was soll ich jetzt tun?**

**A. Bitte sieh in Deinem Spam/Junk Ordner nach. Wenn Du 24 Stunden nach der abgeschlossener Zahlung immer noch keine Bestätigungs-E-Mail erhalten hast, schreibe bitte eine E-Mail an [europaeanevents@youngliving.com](mailto:europaeanevents@youngliving.com).**

**F. Ich bin Young Living Brand Partner, kann ich eine andere E-Mail-Adresse angeben als die, die in meinen Young Living Konto hinterlegt ist?**

**A. Wir empfehlen dringend, die E-Mail-Adresse zu nutzen, die bei Young Living hinterlegt ist und Deine YL ID Nummer anzugeben wenn Du Dich registrierst, damit Du die exklusiven Produkte des Events kaufen kannst.**

**F. Kann ich mein „Get Ready to Flourish - Bereit zum Aufblühen“ Ticket an jemand anderen übertragen?**

**A. Nein, die Tickets für das Virtual Kick Off Event sind nicht übertragbar.**

**F. Kann ich ein Ticket für das virtuelle Get Ready to Flourish - Bereit zum Aufblühen Event für einen Gast und/oder jemanden in meiner Downline kaufen?**

**A. Ein Ticket ist nur für eine Person gültig. Es ist möglich ein Ticket für jemand anderen zu kaufen, aber nur wenn Du eine andere E-Mail Adresse verwendest, um dieses Ticket zu registrieren.**

**F. Wann erhalte ich mein Geschenk?**

**A. Dieses wird Dir als Teil der ER Bestellung im Februar zugesandt. Wenn Du nicht am Essential Rewards Programm teilnimmst, wird es Dir als Teil einer Einmaligen Bestellung zwischen dem 1. - 28. Februar 2022 zugesandt. Wenn du in diesem Zeitraum keine Einmalige Bestellung aufgibst, kontaktiere bitte unser Kundenservice Team, das dann den Versand veranlassen wird.**

**F. Ich habe mich nach 23:59 Uhr (britische Zeit) am 28. Dezember 2021 für das Event registriert, bekomme ich trotzdem das Geschenk?**

**A. Nein, nur wer vor 23:59 Uhr (britische Zeit) am 28. Dezember 2021 ein Ticket kauft, erhält das Geschenk.**

## DIGITALE PLATTFORM, INHALTE UND DOWNLOADS

**F. Gibt es bei dem virtuellen Event Übersetzungen?**

**A: Ja. Wir werden eine Übersetzung in die folgenden Sprachen anbieten: Deutsch, Spanisch, Niederländisch, Polnisch, kroatisch, Russisch, Finnisch, Rumänisch und Tschechisch. Wir behalten alle Anfragen für andere Sprachen im Auge und erhöhen vielleicht die Anzahl der verfügbaren Sprachen, wenn wir Anfragen von mindestens 50 Leuten pro Sprache erhalten. Das ist aber nur bis zum 14. Dezember 2021 möglich.**

**F. Um wieviel Uhr beginnt das virtuelle Get Ready to Flourish - Bereit zum Aufblühen Event? A. Das Event beginnt um 10:00 Uhr MEZ/ 09:00 Uhr BST/ 12:00 Uhr MSK.**

**F. Wie habe ich Zugriff auf die Plattform für das virtuelle Get Ready to Flourish - Bereit zum Aufblühen Event?**

**A. Die Informationen, wie Du Zugriff auf die Virtual Kick Off Plattform hast, werden zu einem späteren Zeitpunkt bekanntgegeben.**



**F. Kann ich die Inhalte des virtuellen Get Ready to Flourish - Bereit zum Aufblühen Events herunterladen?**

**A. Teilnehmer werden die Videoinhalte nicht herunterladen können.**



## **EVENT-EXKLUSIVES EINKAUFEN**

**F. Kann ich exklusive Eventprodukte und Bundles kaufen ohne ein Ticket für das Get Ready to Flourish - Bereit zum Aufblühen Event?**

**A. Nein, ohne ein Ticket für das Event wirst Du die exklusiven Produkte und Bundles nicht kaufen können. Jeder Brand Partner muss je ein eigenes Ticket kaufen.**

**\*Möglicherweise sind nicht alle Produkte für jeden Markt verfügbar.**