

REGISTRACE

Po dokončení platby jsem neobdržel/a potvrzení. Co mám dělat?

Podívejte se prosím do složky Spam. Pokud potvrzení neobdržíte do 24 hodin po dokončení platby, napište prosím e-mail na adresu europaevents@youngliving.com.

Jsem Brand Partnerem Young Living, mohu zadat jinou e-mailovou adresu, než která je uvedena na mém účtě Young Living?

Vřele vám doporučujeme, abyste při registraci použil/a e-mailovou adresu zaregistrovanou u společnosti Young Living a poskytl/a vaše číslo Brand Partnera, abyste si mohl/a snadno zakoupit exkluzivní propagační akce události.

Mohu převést mou vstupenku na virtuální událost „Začněte rozkvétat“?

Ne, vstupenku na událost Virtual Kick Off „Začněte rozkvétat“ nelze převést.

Mohu zakoupit vstupenku na virtuální událost „Začněte rozkvétat“ pro hosta a/nebo někoho z mé podřízené větve?

Nákup vstupenky umožňuje přístup pouze jedné osobě. Koupit vstupenku jménem jiné osoby je možné, ale pouze v případě, že k registraci jejich vstupenky použijete jinou e-mailovou adresu.

Kdy obdržím můj dárek zdarma?

Dárek vám bude zaslán jako součást vaší únorové objednávky Essential Rewards. Pokud nejste součástí programu Essential Rewards, dárek vám bude zaslán jako součást jakékoli jednorázové objednávky zadané v období 1.–28. února 2022. Pokud v tomto období jednorázovou objednávkou nezádáte, budete muset kontaktovat náš tým Zákaznické podpory, který pro vás dárek zdarma zpracuje.

Na událost jsem se zaregistroval/a po 28. prosinci 2021 po 23:59 GMT. Obdržím ještě dárek zdarma?

Ne, pouze ti, kteří se zaregistrují před 28. prosincem 2021 před 23:59 GMT, získají dárek zdarma.

DIGITÁLNÍ PLATFORMA, OBSAH A STAHOVÁNÍ

Bude pro virtuální událost k dispozici překlad do jiného jazyka?

Ano. Poskytneme překlad v němčině, španělštině, nizozemštině, polštině, chorvatštině, ruštině, finštině, rumunštině a češtině. Budeme sledovat žádosti o další jazyky a možná zvýšíme počet jazyků, pokud pro daný jazyk obdržíme žádost od 50 nebo více lidí. Žádosti budeme moci akceptovat pouze do 14. prosince 2021.

V kolik hodin virtuální událost „Začněte rozkvétat“ začne?

Událost začne v 9:00 GMT / 10:00 CET / 12:00 MSK.

Jak se dostanu na platformu virtuální události „Začněte rozkvétat“?

Informace o tom, jak se dostat na platformu virtuální události, budou k dispozici později. .

Budu si moci na platformě stáhnout obsah z virtuální události „Začněte rozkvétat“?

Účastníci si nebudou moci stáhnout žádný video obsah.



NÁKUP EXKLUZIVNÍCH PRODUKTŮ UDÁLOSTI

Mohu si koupit exkluzivní produkty a sady události bez vstupenky na virtuální událost „Začněte rozkvétat“?

Ne, exkluzivní produkty a sady události si nebudete moci koupit bez vstupenky. Každý Brand Partner si musí koupit individuální vstupenku.

***Všechny produkty nemusejí být dostupné na každém trhu.**