

## **Возврат продукции и возмещение средств во время пандемии коронавируса**

Ваш номер RMA: \_\_\_\_\_

Из-за ограничений на передвижения, введенных правительствами Европы во время пандемии коронавируса, вы не сможете осуществить возврат продукции в обычные сроки. Поэтому, чтобы поддержать наших дистрибьюторов в сложившейся ситуации, мы приняли следующие временные меры:

### **Возврат средств за невогребованную продукцию, которая не была в употреблении**

Вы можете вернуть продукцию в течение 30 дней с момента сообщения нам о том, что вы желаете осуществить возврат и получить возмещение средств, а также получить номер RMA для возврата продукции. Возврат средств до **150 евро<sup>1</sup>** может быть осуществлен до получения нами продукции. Любая сумма возврата свыше **150 евро<sup>1</sup>** будет одобрена только после получения продукции в надлежащем состоянии на складе.

Возврат средств будет осуществлен досрочно (до того, как продукция получена на складе) только в том случае, если мы получим от вас подписанную форму.

В то же время вы обязаны обеспечить сохранность и надлежащее состояние возвращаемой продукции, поскольку любое повреждение или ухудшение состояния продукции уменьшит или даже приведет к отказу в возмещении средств, и мы можем потребовать возврат уже предоставленного возмещения.

Если продукция не получена в течение 30-дневного периода возврата, мы спишем с вашего счета сумму возврата, выплаченную за продукцию, которую необходимо вернуть. Полное возмещение может быть предоставлено только после получения продукции, подлежащей возврату, в надлежащем состоянии на складе.

### **Возврат (бракованной или поврежденной) продукции для получения замены**

Если вы получили номер RMA и вам рекомендуется вернуть продукцию, которая может быть бракована, для получения замены, замена будет отправлена вам в максимально короткие сроки после предоставления вам номера RMA. Вы должны отправить бракованную продукцию на наш склад в течение 30 дней.

Если бракованная продукция не получена в течение 30-дневного периода возврата, мы спишем с вашего счета полную стоимость замены и доставки.

Эти процедуры следует рассматривать совместно с соответствующими разделами Политики и Процедур.<sup>2</sup> Они будут регулярно пересматриваться и корректироваться по мере изменения ситуации.

**Подпись:** \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> £109.50 / SEK 1209

<sup>2</sup> РАЗДЕЛ 11 ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ