

## **Prekių ir pinigų gražinimas per koronaviruso pandemiją**

Jūsų leidimo gražinti prekę (RMA) numeris: \_\_\_\_\_

Dėl Europos šalių vyriausybių nustatytų judėjimo apribojimų per koronaviruso pandemiją gali būti, kad negalėsite išsiųsti prekių, kurias turite gražinti per įprastą laiką. Norėdami padėti platintojams, kuriems reikia gražinti prekes, priėmėme toliau išdėstytą laikiną gražinimo tvarką:

### **Pinigų, sumokėtų už nepageidaujamas ir nepanaudotas prekes, gražinimas**

Jums suteikiamas 30 (trisdešimties) dienų gražinimo laikotarpis nuo tos dienos, kai pranešėte mums, kad norite gražinti prekes, ir gavote leidimo gražinti prekę (RMA) numerį. Jeigu gražinama suma mažesnė negu **150 euru<sup>1</sup>**, ji gali būti išmokėta dar mums negavus prekių. Bet kokia didesnė negu **150 euru<sup>1</sup>** suma bus išmokėta tik gavus tinkamos būklės prekes į mūsų sandėlį.

Išankstinis pinigų išmokėjimas bus vykdomas tik tuomet (kol dar prekės negautos sandėlyje), kai gausime pasirašytą formą.

Be to, jūs privalote užtikrinti, kad gražintos prekės būtų saugios ir geros būklės, nes dėl bet kokio pažeidimo arba apgadinimo gražinamoji išmoka gali būti sumažinta arba apskritai nemokama, o mes galime pareikalauti gražinti bet kokią jau išmokėtą sumą.

Jeigu prekės nebus gautos per 30 (trisdešimties) dienų gražinimo laikotarpį, mes nurašysime nuo jūsų sąskaitos jau išmokėtos gražinamosios išmokos sumą už tas prekes, kurios turėjo būti gražintos. Visa gražinamosios išmokos suma gali būti išmokama tik po to, kai tinkamos būklės prekės pasiekia mūsų sandėlį.

### **(Brokuotų arba pažeistų) prekių gražinimas, norint jas pakeisti**

Jeigu jums buvo suteiktas leidimo gražinti prekę (RMA) numeris ir buvo patarta gražinti prekę, kuri gali būti brokuota, bei pakeisti ją kitu gaminiu, pakaitinis gaminys bus išsiųstas kuo greičiau, kai tik nurodysite mums RMA numerį. Brokuotą prekę į mūsų sandėlį turite gražinti per 30 (trisdešimt) dienų.

Jeigu per 30 (trisdešimties) dienų gražinimo laikotarpį tokios prekės negausime, nuo jūsų sąskaitos nurašysime visas pakaitinio produkto ir jo pristatymo išlaidas.

Ši tvarka turi būti skaitoma kartu su atitinkamomis Nuostatų ir procedūrų dokumento dalimis<sup>2</sup>. Ji bus reguliariai peržiūrima ir keičiama, atsižvelgiant į besikeičiančią situaciją.

**Parašas:** \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> 109,50 € / 1209 SEK

<sup>2</sup> 11 SKYRIUS. PRODUKTŲ GRAŽINIMAS