

## **Retours et remboursements pendant la pandémie de Covid-19**

Votre numéro RMA : \_\_\_\_\_

En raison des restrictions de déplacements imposées par les gouvernements en Europe pendant la pandémie de Covid-19, vous ne serez peut-être pas en mesure d'envoyer par la poste et dans les délais habituels des marchandises que vous avez besoin de retourner. Afin de venir en aide à nos Distributeurs avec leurs retours, nous avons par conséquent établi les procédures temporaires suivantes:

### **Remboursements pour articles non désirés, inutilisés**

Vous disposez d'une période de 30 jours à compter du jour où vous nous informez que vous souhaitez retourner des articles pour un remboursement et pour obtenir un numéro RMA afin de retourner les marchandises. Vous pouvez recevoir un remboursement à hauteur de **150 €<sup>1</sup>** avant que nous recevions les marchandises. Tout montant de remboursement supérieur à la limite de **150 €** ne sera accordé qu'une fois que les articles à retourner auront été reçus en bon état dans notre entrepôt.

Le remboursement sera uniquement effectué de façon anticipée (avant que les marchandises n'aient été réceptionnées dans l'entrepôt) quand nous aurons reçu le formulaire signé.

Entretemps, il vous incombe d'assurer que les articles à retourner sont conservés en sécurité et en bon état car tout endommagement ou détérioration réduira, voire invalidera le remboursement. Nous pouvons d'ailleurs demander le retour de tout remboursement accordé.

Si les marchandises ne sont pas reçues dans la période de 30 jours, nous débiteurons votre compte du montant du remboursement qui a été versé pour les articles à retourner. Un remboursement total peut uniquement être accordé une fois que les articles devant être retournés ont été reçus en bon état dans notre entrepôt.

### **Retours d'articles (défectueux ou endommagés) pour un produit de remplacement**

Au cas où vous recevez un numéro RMA et que l'on vous conseille de retourner un article peut-être défectueux pour le remplacer par un autre produit, le produit de remplacement vous sera envoyé dès que possible une fois que vous aurez reçu votre numéro RMA. Vous disposez d'une période de 30 jours pour envoyer l'article défectueux à notre entrepôt.

Si les articles défectueux ne sont pas reçus dans une période de retour établie à 30 jours, nous débiteurons votre compte du coût total du produit de remplacement et de la livraison.

Ces procédures doivent être lues conjointement aux sections pertinentes des Politiques et Procédures<sup>2</sup> et seront révisées régulièrement et adaptées à mesure que la situation change.

**Signature:** \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> 109,50 € / 1 209 SEK

<sup>2</sup> SECTION 11 RETOURS DE PRODUITS