

Rücksendungen und Rückerstattungen während der Corona-Pandemie

Deine RMA-Nummer: _____

Durch die von europäischen Regierungen verhängten Bewegungsbeschränkungen während der Coronavirus-Pandemie kann es vorkommen, dass Du keine Waren versenden kannst, die Du innerhalb des üblichen Zeitrahmens zurücksenden möchtest. Zur Unterstützung unserer Händler bei den Rücksendungen haben wir aus diesem Grund die folgenden vorübergehenden Verfahren eingeführt:

Rückerstattungen für unerwünschte, nicht-verwendete Artikel

Du hast einen 30-tägigen Rücksendezeitraum ab dem Tag, an dem Du uns informierst, dass Du Artikel für eine Rückerstattung zurücksenden möchtest und um eine RMA-Nummer für die Rückgabe der Waren gebeten hast. Eine Rückerstattung von bis zu **€ 150¹** kann vor dem Eingang der Waren bei uns gewährt werden. Alle Rückerstattungen über der Grenze von **€ 150¹** werden erst nach Eingang der zurückzusendenden Artikel in einem guten Zustand in unserem Lager gewährt.

Die Rückerstattung wird nur frühzeitig ausgegeben (bevor die Waren das Lager erreicht haben) wenn wir das unterschriebene Formular erhalten haben.

In der Zwischenzeit liegt es in Deiner Verantwortung, die sichere Aufbewahrung der zurückzusendenden Artikel in einem guten Zustand sicherzustellen, weil alle Schäden oder Qualitätsminderung die Rückerstattung reduziert oder aufhebt und wir können die Rückgabe von jeglichen bereits gewährten Rückerstattungen verlangen.

Wenn die Waren nicht innerhalb des 30-tägigen Rücksendezeitraums eingehen, belasten wir Dein Konto mit dem Betrag der Rückerstattung, die für die Artikel ausgezahlt wurde, die hätten zurückgesendet werden sollen. Eine volle Rückerstattung kann erst nach Eingang der zurückzusendenden Artikel in einem guten Zustand in unserem Lager geleistet werden.

Rücksendungen von (fehlerhaften oder beschädigten) Artikeln für ein Ersatzprodukt

Wenn Dir eine RMA-Nummer gegeben und Dir empfohlen wird, einen möglicherweise fehlerhaften Artikel für einen Ersatzprodukt zurückzusenden, wird das Ersatzprodukt so schnell wie möglich nach der Vergabe der RMA-Nummer an Dich gesendet. Du hast einen 30-tägigen Rücksendezeitraum für die Sendung des fehlerhaften Artikels an unser Lager.

Wenn der/die fehlerhaften Artikel nicht innerhalb des 30-tägigen Rücksendezeitraums eingeht/en, belasten wir Dein Konto mit dem vollen Betrag für den/die zurückzuerstattenden Artikel und die Lieferung.

Diese Verfahren sind in Verbindung mit den dazugehörigen Abschnitten der Richtlinien und Verfahren zu verstehen² und werden regelmäßig überprüft sowie an die sich verändernde Situation angepasst.

Unterschrift: _____

¹ £ 109,50 / 1209 SEK

² ABSCHNITT 11 PRODUKTRÜCKGABEN