



# FAQ

## PASSI VERSO IL SUCCESSO

### Chi è idoneo alla promozione?

Un qualunque brand partner Young Living attivo, proveniente dai paesi che fanno parte dell'Europa Orientale e Occidentale possono automaticamente raccogliere punti e partecipare a questa promozione. Lo schema si applica per l'Europa ed esclude le regioni dei paesi CSI e Russia.

I paesi e i territori che fanno parte dell'Europa Occidentale e Orientale (devono avere un account YL registrato in tale paese per qualificarsi a questa promozione) sono i seguenti:

**Europa Orientale:** Albania, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Estonia, Grecia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Polonia, Romania, Serbia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ucraina.

**Europa Occidentale:** Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Guernsey, Islanda, Irlanda, Italia, Baliato di Jersey, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

### Come posso ricevere un premio mensile per tale promozione?

Puoi ricevere un premio mensile come parte di tale promozione facendo quanto segue:

**Partecipante Europa Orientale:** se ottieni almeno 5 punti per le seguenti azioni.

**Partecipante Europa Occidentale:** se ottieni almeno 8 punti per le seguenti azioni.

- 1 punto – **ISCRIVI** personalmente un nuovo Brand Partner con un kit di Base Premium
- 1 punto – **RIATTIVA** l'account di un Brand Partner dopo 12 mesi o più di inattività\* con un minimo di 50 PV o più di ordini.
- 1 punto – **AIUTA** un Brand Partner nuovo o esistente a unirsi al programma ESSENTIAL REWARDS e a piazzare un ordine su Essential Rewards per la prima volta\*\*
- 1 punto – Assisti un Brand Partner a **UNIRSI NUOVAMENTE** al programma Essential Rewards e a piazzare un ordine\*\* su Essential Rewards dopo più di 6 mesi di inattività nel programma

*\*L'inattività è considerata come un Brand Partner che non ha effettuato un ordine con YL negli ultimi 12 mesi, ad esempio per il mese promozionale di gennaio 2022, affinché un referente guadagni punti questo mese, il Brand Partner riattivato, deve aver piazzato il suo ordine a gennaio 2021 o prima, e così via per i mesi successivi.*

- *Per guadagnare un punto nel mese di febbraio 2022, un Brand Partner riattivato deve aver piazzato il suo ultimo ordine a febbraio 2021 o prima.*
- *Per guadagnare un punto nel mese di marzo 2022, un Brand Partner riattivato deve aver piazzato il suo ultimo ordine a febbraio 2021 o prima.*

*\*Tale assistenza non deve violare i requisiti 4.2 delle Politiche e Procedure:*

**"4.2 Sponsorizzare online**

*Quando sponsorizzate un nuovo Brand Partner tramite il processo di iscrizione online, dovete assistere il nuovo candidato nella compilazione dei moduli d'iscrizione. Tuttavia, il candidato è responsabile di controllare personalmente e acconsentire al Contratto del Brand Partner, alle presenti Politiche e Procedure e al Piano Compensi.*

*\*\*Ordine Essential Rewards (ordine da 50 PV o più) – Sei pregato di notare che il Brand Partner nuovo o riattivato deve provenire da uno dei paesi elencati nella lista summenzionata.*

## Posso partecipare allo schema dell'Europa Occidentale?

No, puoi solo partecipare a uno schema che dipende dal paese in cui il tuo account Young Living è registrato. Per esempio, se il tuo account Young Living è registrato in Germania verrai annoverato tra i partecipanti dell'Europa Occidentale, tuttavia i brand partner dell'Europa Orientale possono iscrivere persone dall'Europa Occidentale e viceversa ma l'iscrizione non può essere fatta al di fuori dell'Europa o dai paesi elencati nell'elenco di cui sopra.

Il programma a cui parteciperai (raccolgi 5 o 8 punti) dipenderà dal paese in cui il tuo account Young Living è registrato.

## Chi può guadagnare punti?

Per poterti qualificare e poter guadagnare punti devi essere un Brand Partner nuovo o esistente. Inoltre, i Partecipanti che corrispondono ai criteri delle qualifiche non devono violare la clausola 3.3 delle Politiche e Procedure "Interesse economico in più di un account e Account duplici".\*\*\*

## Posso essere premiato in punti o in contanti invece?

Per questa iniziativa offriamo solo premi in prodotti.

## Perché ricevo la partecipazione nella promozione?

Le informazioni dettagliate sui regali del mese attuale verranno presentate sulla pagina di destinazione di questa iniziativa sul sito.

## Se prendo più di 5 o 8 punti?

Riceverai solo un regalo al mese per numero di punti ottenuto. Per esempio, se vieni dall'Europa Occidentale e ottieni 16 punti, riceverai solo un regalo.

## Quanto tempo ci vuole a guadagnare punti?

Il periodo di accumulo punti va dal primo all'ultimo giorno di un calendario civile. Per esempio l'accumulo punti a gennaio andrà dal 1 gennaio al 31 gennaio 2022.

## Posso trasferire i miei punti ai brand partner della mia organizzazione?

No. I punti non sono trasferibili.

## Posso comprare uno dei regali?

No, li puoi ottenere solamente soddisfacendo i requisiti di tale promozione.

## Se dovessi avere domande riguardo ai criteri della promozione?

Tutte le domande relative alla soddisfazione dei requisiti della formazione devono essere inviate ai servizi brand partner all'indirizzo email [emeaincentives@youngliving.com](mailto:emeaincentives@youngliving.com).

## I punti verranno inviati se il brand partner restituisce il kit di base Premium o annulla l'ordine ER?

No, i punti non contano se un nuovo brand partner restituisce o annulla un ordine.

## I "punti rimanenti" verranno trasferiti al mese successivo?

No, i punti verranno azzerati ogni mese.

## E se cambia il referente?

Quando verranno ricevuti i risultati, i punti verranno dati al referente al momento del controllo.

## Dove posso vedere il punteggio finale?

I vincitori verranno annunciati in GROW! il 15 del mese successivo al mese dei controlli. Per esempio, i nomi dei vincitori di gennaio 2022, verranno pubblicati il 15 febbraio 2022.

## Quando riceverò il mio regalo?

Riceverai il tuo regalo il secondo mese dopo il periodo di qualifica, con il tuo ordine ER. Controlla quando lo riceverai:

MESE DI QUALIFICA	RICEVI REGALO
Gennaio	Marzo
Febbraio	Aprile
Marzo	Maggio
3 mesi di qualifica continui	Maggio

## Se non sono iscritta/o a Essential Rewards, come posso ricevere il mio regalo?

Perderai l'opportunità di ottenere il regalo se non sei iscritto/a.

## In quali date i punti verranno calcolati?

I punti verranno calcolati dal primo giorno all'ultimo per ogni mese civile.

## Ottego punti se iscrivo qualcuno con un kit di base o deve essere per forza un kit di base Premium?

Guadagnerai un punto per ogni iscrizione di un nuovo membro solo se accompagnata dall'acquisto di un kit di base Premium.

### \*\*\*3.3 Interesse economico in più di un account e Account duplici

Puoi avere interesse finanziario, legale o equo in solo un account a meno che non venga esplicitamente indicato e permesso altrimenti in questa sezione. Se Young Living ritiene che avete interessi non permessi in molteplici account, questo terminerà gli account duplici, lasciando solo l'account creato per primo. Vi viene specificatamente proibito di creare account duplici in un tentativo di cambiare Sponsor, manipolare il Piano Compensi o aggirare il Contratto in alcun modo.

Puoi avere un interesse proficuo in più di un account da Distributore se ricevi un altro account come eredità (tramite eredità diretta o beneficiario di un fondo) da un altro Brand Partner. In questo caso devi notificare Young Living dell'eredità per iscritto (come indicato nelle sezioni 3.7 e 3.7.1) e cercare approvazione da parte di Young Living per iscritto per avere un interesse proficuo in molteplici account.

Young Living si riserva il diritto a sua unica discrezione, per nessun motivo e in un qualsiasi momento, di (1) negarvi l'opzione di avere un interesse nel vostro account originale e un account ereditato o di (2) negarvi il diritto di guadagnare i Bonus Generation e Diamond Leadership sugli account ereditati (ad esempio se Young Living determina che non dimostrate l'abilità di operare due organizzazioni vendita che permettono di impegnare le attività di leadership come contattare e formare la downline, partecipare a riunioni, aumentare le iscrizioni, e/o aumentare PGV e OGV all'interno dei livelli di pagamento della vostra downline di recente). Se Young Living non vi concede il diritto di avere interesse proficuo in un secondo account che avete ricevuto in eredità, può permettervi un periodo di tolleranza di 4 mesi per vendere i vostri interessi nel vostro secondo account. Successivamente al periodo di tolleranza, l'account verrà sospeso o eliminato.

Young Living incoraggia e preferisce che i Brand Partner lavorino assieme al loro consorte (se del caso) per costruire un'unica organizzazione vendite. Tuttavia, a causa di divorzi, separazione, mutuo consenso, ecc. ci possono essere eccezioni alla regola generale. A partire dal 2 Luglio 2018, voi e il vostro consorte avrete account separati a patto che il secondo account venga sponsorizzato come primo o secondo livello all'altro

account del consorte. Young Living monitorerà regolarmente questi due account e potrà chiuderne uno se, a discrezione di Young Living, l'account creato per ultimo viene usato per manipolare il Piano Compensi o se i consorti non sono conformi per il 70% alle regole, come indicato nella sezione 6.1. Un'organizzazione vendite congiunta, verrà trattata come gestione congiunta con diritto di accrescimento (per sopravvivenza).

Se siete minorenni e avete almeno 16 anni, dovete inviare una copia cartacea del Contratto del Distributore firmato da voi e dai vostri genitori o tutori legali. I vostri genitori o tutori legali dovranno sorvegliare la vostra attività. Se il tuo tutore legale è un Brand Partner, allora

a. il tuo account da Brand Partner è considerato come account separato da un tuo parente o dall'account del tutore legale;

b. I tuoi genitori o tutori legali devono essere il tuo Sponsor;

c. e non possono avere un interesse finanziario nel tuo account da Brand Partner.