


Young Living (Europe) Limited („Compania”, „Young Living”, „noi” sau „pe noi”), o companie înregistrată în Anglia cu sediul social la adresa: Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YS
Tel: +44 (0)1480 710032 Fax: +44 (0)2038573431 Site web: www.youngliving.com
E-mail: customercare@youngliving.com

Număr de înregistrare a companiei: 5299340 Cod fiscal: 34886530

Detalii despre participant

Număr ID YL: _____ Nume: _____ Nr. telefon _____
Adresa membrului _____ Cod poștal: _____
Adresa de livrare (dacă diferă de adresa membrului) _____

Comanda de produse pentru comenzile lunare repetate

Cod articol	Descriere	Preț articol (excluzând TVA)	Cantitate	Preț total (excluzând TVA)
 Young Living (Europe) Limited este membră a Direct Selling Association (DSA) și solicită distribuitorilor proprii să respecte Codul de practică DSA.			Total excluzând TVA	
			Taxă de transport	
			TVA	
			Preț total	€

Detalii plată

Visa MasterCard Maestro Transfer bancar
 Card nr. _____ Nume bancă _____ Număr de _____
 Data _____ identificare a băncii _____
 expirării _____ Nr. cont _____
 Data de început/nr. emiterie (exclusiv _____ SWIFT/BIC _____
 Maestro) _____ IBAN _____
 Număr de securitate _____
 Adresa de facturare _____

Numele complet al titularului _____
 cardului/titularului de cont _____
 _____ Prenume _____ Nume _____
 Semnătura titularului cardului/titularului de _____
 cont _____ Prenume _____ Nume _____

Ziua de procesare a comenzii

Vă rog să îmi procesați comanda la _____ (introduceți data) din fiecare lună. Înțeleg că îmi pot modifica articolele și data de procesare în magazinul meu virtual sau contactând echipa de asistență clienți Young Living.

Plată

Plata dumneavoastră poate fi efectuată prin magazinul dumneavoastră virtual de la www.youngliving.com sau telefonic prin intermediul echipei de asistență clienți, în mod gratuit de la numărul de telefon fix din Marea Britanie 0800 9179438. Plata trebuie să fie efectuată și recepționată înainte de procesarea oricărei comenzi.

Confirm prin prezenta faptul că am citit, am înțeles și accept acest contract de înregistrare pentru livrări automate Essential Rewards conform celor expuse pe verso și sunt de acord să achiziționez produsele de mai sus conform acestor termeni.

Semnătura participantului _____

Data _____

Contract

Contractul privind livrările automate Essential Rewards este încheiat între persoana amintită anterior („distribuitorul” sau „participantul”) în calitate de persoană înregistrată și Young Living Europe Limited („Young Living” sau „compania”). Planul de compensații este astfel inclus în termenii acestui contract privind livrările automate Essential Rewards.

1. Înregistrare

Un distribuitor se poate înregistra la programul Essential Rewards online la www.youngliving.com, contactând departamentul de asistență clienți telefonic sau prin e-mail folosind datele de contact indicate mai jos, specificând acele produse și cantitățile respective ale fiecărui produs care dorește să-i fie livrat automat în fiecare lună. Dacă un participant se înregistrează prin telefon, participantul trebuie să trimită un exemplar al acestui contract către echipa de servicii pentru membri în termen de 30 de zile de la înregistrarea participantilor. În caz contrar, se poate ajunge la anularea calității de membru Essential Rewards a participanților și a acestui contract.

Adresa echipei de asistență clienți:

Young Living (Europe) Ltd., Building 11, Chiswick Park, 556 Chiswick High Road, Londra W4 5YS Marea Britanie

2. Comenzi lunare

Participantul este de acord să realizeze o comandă minimă de 50 PV (volum personal) pentru produse Young Living ce trebuie trimise participantului. Produsele selectate vor fi trimise în continuare la adresa indicată lunar, dacă nu se produc modificări legate de produsele selectate prin magazinul virtual Young Living la www.youngliving.org sau contactând telefonic sau trimițând un e-mail către departamentul de asistență clienți.

Participanții pot modifica comanda lor cu livrare automată, metoda de plată și adresa de livrare modificând-o conform noului magazin virtual (NVO) sau prin trimiterea notificării scrise referitoare la modificări către Young Living cu cel puțin 14 zile înainte de următoarea dată de expediere planificată pentru livrarea automată. Solicitățile de modificare primite în termen de 5 zile lucrătoare înainte de următoarea expediere planificată vor fi aplicate în cazul următoarei expedieri planificate; în caz contrar, vor fi aplicabile pentru comanda cu livrare automată din luna următoare.

Dacă data de expediere obișnuită este la un sfârșit de săptămână, într-o zi de sâmbătă publică sau o altă zi în care Young Living nu are program de lucru, comanda va fi expediată în prima zi lucrătoare ulterioară.

3. Expediere redusă

La toate comenzile Essential Rewards beneficiați de o reducere la costurile de livrare. Consultați magazinul virtual pentru a vedea prețurile exacte care se aplică pentru fiecare țară.

4. Puncte Essential Rewards

În fiecare lună, în care participantul achiziționează cel puțin 50 PV de produse prin programul Essential Rewards, participantul va primi puncte Essential Rewards (în continuare „puncte”). Punctele se acordă în baza valorii PV a comenzii Essential Rewards a participantului și în baza numărului de luni în care au participat consecutiv la programul Essential Rewards, în baza următorului plan:

- Primele șase luni consecutive de participare: 10% din PV pentru comanda Essential Rewards
 - Următoarele șase luni consecutive de participare: 15% din PV pentru comanda Essential Rewards
 - A 13-a lună și următoarele: 20% din PV pentru comanda Essential Rewards
- În baza proprie sale decizii, Young Living își rezervă dreptul să modifice planul de calculare a punctelor fără notificare și din oricare motiv. O variantă actuală a planului de calculare a punctelor este postată în magazinul virtual Young Living.

5. Luna de grație

O lună de grație poate fi declarată dacă, într-o singură lună, participantul nu realizează o comandă sau dacă PV-ul comenzii scade sub 50 PV. Într-o perioadă de douăsprezece luni consecutive este posibilă o singură lună de grație. În luna următoare unei luni de grație, distribuitorii pot începe să acumuleze puncte în același ritm ca înainte dacă efectuează din nou comenzi Essential Rewards de cel puțin 50 PV. Această perioadă de grație se aplică numai pentru Essential Rewards și nu se aplică comisioanelor plătite conform planului de compensații Young Living.

6. Folosirea punctelor

Punctele pot fi utilizate după două luni consecutive de participare și sunt valabile numai pentru produse PV complete. Punctele sunt în general egale cu un dolar de comercializare cu ridicata și nu pot fi utilizate pentru transport și taxe. Deși nu există nicio limită referitoare la numărul de puncte care pot fi obținute lunar, maxim 350 de puncte pot fi utilizate pe lună. Produsele achiziționate cu puncte Essential Rewards nu sunt eligibile pentru volum

personal sau organizațional. Punctele pot fi utilizate prin NVO al participanților sau contactând departamentul de asistență clienți.

7. Plata automată

Prin semnarea cererii din partea inițială a acestui contract, participantul autorizează Young Living să-i retragă automat bani de pe cardul de credit pentru fiecare comandă cu livrare automată plus taxa de transport, taxa de manipulare și TVA. Retragerile de pe cardurile de credit pot fi efectuate cu până la șapte zile înainte de data expedierii. Young Living poate rezilia acest contract fără notificare dacă cardurile de credit pentru care un participant are taxe autorizare expiră, sunt anulate sau taxele sunt respinse de banca care emite cardul din alte motive.

8. Metoda de plată

Participantul este de acord să ofere și să mențină o metodă validă de plată în contul membrului. Metodele valide de plată includ un număr Visa sau MasterCard (alături de data de expirare a cardului) sau prin transfer bancar. Distribuitorii din Germania sau Austria pot utiliza și debit direct/SEPA după trimiterea mandatului SEPA.

9. Disponibilitatea produselor

Comenzile pot fi onorate în funcție de disponibilitatea produselor. Produsele specifice alese pentru achiziție prin programul Essential Rewards pot deveni indisponibile. În astfel de situații, Young Living va încerca să vă anunțe referitor la modificare și va continua să trimită articolele rămase. Dumneavoastră sunteți responsabil pentru a verifica produsele din comanda dumneavoastră pentru a vedea dacă acestea sunt disponibile la momentul expedierii. Sunteți responsabil pentru menținerea PV de calificare. Comanda dumneavoastră vă va fi livrată în termen de aproximativ 10 zile lucrătoare de la realizarea comenzii și primirea plății, dacă nu vi se indică faptul că poate exista o întârziere. Participanții alternativi pot alege să utilizeze programul „Asistent PV” în NVO-ul lor pentru a adăuga în mod automat produsele lor preferate în cazul în care comanda se încadrează sub limita stabilită. Această limită este stabilită de participant. Acest serviciu „Asistent PV” este opțional.

10. Stabilirea prețurilor

Young Living își rezervă dreptul de a modifica prețurile oricărui produs din gama sa de produse și pentru a retrage de pe piață oricare produse din gama sa, incluzând acele produse selectate drept parte din comanda cu livrare automată. Anunțurile referitoare la schimbarea prețurilor vor fi emise cu cel puțin 30 de zile înainte de a intra în vigoare. Young Living va continua să expedieze produsele selectate după o modificare a prețurilor dacă participantul nu își modifică comanda cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de expediere planificată. Young Living își rezervă dreptul de a modifica taxele de transport în baza unui preaviz de 30 de zile. Young Living nu va emite un preaviz referitor la produsele retrase de pe piață. Nivelurile TVA se supun modificărilor fără notificare prealabilă.

11. Anularea comenzii și returnările

Produsele achiziționate cu credite ER nu sunt acoperite de garanția de răscumpărare YL stabilită în termeni și condiții și nu vor fi despăgubite în niciun fel.

Această garanție se aplică numai în cadrul gamei de produse Young Living vândute de Young Living din Marea Britanie.

Young Living (Europe) Ltd., Building 11, Chiswick Park, 556 Chiswick High Road, Londra W4 5YS Marea Britanie, garantează calitatea fiecărui articol și va schimba, despăgubi sau înlocui oricare bunuri ce prezintă defecte de fabricație care sunt returnate (în termen de 30 de zile de la primirea bunurilor de către distribuitor) către Young Living. Garanția expusă anterior și drepturile dumneavoastră de anulare expuse pe verso nu vă afectează drepturile legale.

Pentru produsele pe care le-ați returnat din cauza imposibilității de a vă actualiza comanda Essential Rewards se va aplica o taxă de returnare de 25%. Anularea sau returnarea comenzilor Essential Rewards duce la pierderea punctelor Essential Rewards neutilizate și reduce la zero participarea dumneavoastră lunară în cadrul programului.

12. Anularea

Un participant poate anula participarea la program în orice moment trimițând anularea scrisă către Young Living. Anularea scrisă trebuie să includă numele în clar al participantului, semnătura, adresa și notificarea de anulare, anularea prin e-mail trebuie să includă numele, numărul ID. Anularea va intra în vigoare în luna calendaristică în care este recepționată de Young Living atâta timp cât de pe cardul de credit nu s-a retras deja valoarea aferentă comenzii lunii respective. Dacă notificarea scrisă de anulare este recepționată după retragerea valorii din cont, anularea va intra în

vigoare în luna următoare. Dacă participantul nu anunță echipa de asistență clienți prin trimiterea unei notificări scrise de anulare, comanda Essential Rewards a participantului va continua să fie livrată și metoda de plată aplicată. Participarea la programul Essential Rewards va fi anulată în mod involuntar fără notificare dacă (a) cardul de credit de pe care se retrag sumele pentru achizițiile de produse se retrag expiră, este respins, este anulat sau este reziliat în alt fel sau (b) plata prin transfer bancar este autolichidată. Anularea din oricare motiv duce la pierderea punctelor Essential Rewards neutilizate și reduce la zero participarea dumneavoastră lunară în cadrul programului.

Young Living poate întrerupe programul fără notificare prealabilă. Acest contract nu înlocuiește sau nu modifică termenii și condițiile contractului pentru distribuitor Young Living.

13. Protecția datelor

Protecția datelor: Informațiile vor fi procesate independent de Young Living și genealogia distribuitorilor Young Living (în mod colectiv, „noi” sau „pe noi”) pentru a procesa comenzile participanților și pentru administrare, marketing, statistică și gestionare generală. În acest sens, vom dezvălui detaliile participanților către agenți și părți terțe care realizează funcțiile în numele dumneavoastră, unele dintre acestea se vor afla în afara Marii Britanii, în special în Statele Unite ale Americii. Participantul este conștient de faptul că respectiva companie va transfera datele în afara SEE [către Statele Unite ale Americii] și înțelege faptul că țările din afara SEE nu pot oferi același nivel de protecție pentru aceste date ca Marea Britanie. Participantul poate solicita detalii ale acestor agenți și părți terțe contactând-ne la adresa de pe verso. Participantul este de acord ca respectiva companie să ofere detaliile despre participant unui distribuitor alternativ în cazul în care distribuitorul (sponsorul) de la nivel superior nu mai este distribuitor Young Living. Participantul poate obține de la noi un exemplar al informațiilor pe care le deținem despre participant care se supun legii de protecție a datelor din 1998 (pentru care putem aplica o mică taxă) și ne poate contacta la adresa de pe verso pentru a corecta oricare inacuratețe a informațiilor. Distribuitorul (sponsorul) de la nivel superior poate contacta participantul cu detalii despre servicii, oportunități și produsele pe care le oferim, poate invita participantul la evenimente sau poate contacta participantul pentru a obține feedback despre serviciile și produsele noastre. Setările din NVO pot fi utilizate pentru a preveni oricare contact din partea sponsorului de la nivel superior.

Tel: 0800 9179438 (Nr. de telefon cu apel gratuit de la un telefon fix din Marea Britanie)

Telefon: +44 (0) 1480 710032 (se aplică tarife obișnuite pentru apeluri telefonice)
Fax: +44 (0) 2038573431
E-mail: customer@youngliving.com

Luni-marți și joi-vineri 9:00 a.m. - 5:00 p.m. GMT
Miercuri 9:00 a.m. - 4:00 p.m. GMT
Excluzând zilele de sărbătoare publică