

Essential Rewards programma voor automatische verzending - Overeenkomst

Young Living (Europe) Limited (de "Vennootschap", "Young Living", "wij" of "ons"), een vennootschap die geregistreerd is in Engeland met hoofdzetel in Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YS,
Tel: +44 (0)1480 710032 Fax: +44 (0) 2038573431 Web: www.youngliving.com
E-mail: customercare@youngliving.com
Handelsregisternummer: 5299340 - BTW-nummer: 824194846B01

Gegevens van de deelnemer

ID-nummer van YL: _____ Naam: _____ Telefoonnr.: _____

Adres lid: _____ Postcode: _____

Leveringsadres (indien verschillend van ledenadres) _____

Productbestelling voor herhaalde maandelijkse bestellingen

Artikelcode	Beschrijving	Artikelprijs (excl. BTW)	Hoeveelheid	Totaalprijs (excl. BTW)
 Young Living (Europe) Limited is lid van de Direct Selling Association (de 'DSA') en eist van haar distributeurs dat ze de praktijkcode van de DSA naleven.			Totaal excl BTW	
			Verzendkosten	
			BTW	
			Totaalprijs	€

Details betaling

Visa MasterCard Maestro

Kaartnr. _____

Vervaldatum _____

Startdatum/Afgiftenr. (alleen Maestro) _____

Veiligheidsnummer _____

Facturatieadres _____

Volledige naam kaarthouder /
accoutheigenaar

Voornaam

Familienaam

Handtekening kaarthouder /
accoutheigenaar

Voornaam

Familienaam

Verwerkingsdag bestellingen

Verwerk mijn bestelling a.u.b. op _____ (voer datum in) van elke maand. Ik begrijp dat ik mijn artikelen kan veranderen en ook de verwerkingsdatum, in mijn virtuele kantoor of door contact op te nemen met de klantendienst.

Betaling

Je kunt betalen via je virtuele kantoor op www.youngliving.com of telefonisch via de klantendienst, gratis vanaf een vaste lijn in het VK 0800 9179438. De betaling moet hebben plaatsgevonden en voldaan zijn voordat bestellingen worden verwerkt.

Ik bevestig hierbij dat ik deze inschrijvingsovereenkomst in Essential Rewards Autoship op de achterzijde heb gelezen,

begrepen en aanvaard en ik ga ermee akkoord om de bovenstaande producten tegen deze voorwaarden te kopen.

Handtekening deelnemer _____

Datum _____

Overeenkomst

De Essential Rewards Autoship Overeenkomst wordt afgesloten tussen de bovengenoemde persoon (de "Distributeur" of "Deelnemer") als het nieuwe lid, en Young Living Europe Limited ("Young Living" of het "Bedrijf"). Het compensatieplan wordt hierbij opgenomen in de voorwaarden van deze Essential Rewards Autoship overeenkomst.

1. Inschrijving

Een distributeur kan zich online inschrijven op het Essential Rewards programma op www.youngliving.com, door telefonisch of via e-mail met gebruik van onderstaande informatie contact op te nemen met de klantendienst en daarbij de producten en de respectieve hoeveelheden van elk product aan te geven die hij/zij maandelijks automatisch geleverd wil krijgen. Als een deelnemer zich telefonisch inschrijft moet de deelnemer een kopie van deze overeenkomst binnen de 30 dagen na de inschrijving van de deelnemer naar de ledendienst sturen. Als dat niet gebeurt, leidt dat tot annulering van het lidmaatschap van de deelnemer aan Essential Rewards en deze overeenkomst.

Adres klantendienst:

Young Living (Europe) Ltd., Building 11, Chiswick Park, 556 Chiswick High Road, Londen W4 5YS Engeland

2. Maandelijks bestellen

De deelnemer gaat ermee akkoord om minimaal een bestelling van 50 PV (persoonlijk volume) aan producten van Young Living te plaatsen die naar de deelnemer moet worden verzonden. De geselecteerde producten zullen elke maand blijven verzonden worden naar het geregistreerde adres, tenzij er veranderingen worden aangebracht aan de productselectie via het virtuele kantoor van Young Living op www.youngliving.org of door een telefoontje of e-mail naar de klantendienst.

De deelnemers mogen hun autoship bestelling, betaalwijze en leveradres veranderen, hetzij door het in het NVO (nieuwe virtuele kantoor) aan te passen, hetzij via een schriftelijke kennisgeving van de verandering aan Young Living en dat minstens 14 dagen voor de volgende geplande autoship datum. Verzoeken om veranderingen die binnen 5 werkdagen voor de volgende geplande verzending zijn ontvangen, worden bij de volgende geplande verzending van kracht, anders gaat het voor de autoship bestelling de volgende maand in.

Als de normale verzendingsdag op een weekend of brugdag valt of op een andere dag dat Young Living gesloten is, wordt de bestelling de volgende werkdag verzonden.

3. Verlaagde verzendkosten

Voor alle Essential Rewards-bestellingen geldt een korting op de verzendkosten. Raadpleeg a.u.b. uw virtuele kantoor voor de precieze tarieven die van toepassing zijn op elk land.

4. Essential Rewards Punten

Elke maand dat de deelnemer voor minstens 50 PV producten koopt via het Essential Rewards programma ontvangt de deelnemer Essential Rewards punten (hierna 'punten'). Punten worden toegekend op basis van het bedrag van PV van de bestelling van de deelnemer aan Essential Rewards en het aantal maanden dat hij/zij achtereenvolgens deelneemt aan het Essential Rewards programma, en dat op basis van het volgende schema:

- Eerste zes opeenvolgende maanden deelname: 10% van de PV van de Essential Rewards-bestelling.
- Tweede zes opeenvolgende maanden deelname: 15% van de PV van de Essential Rewards-bestelling.
- Dertiende maand en daarna: 20% van de PV van de Essential Rewards-bestelling.

Young Living behoudt het recht om de tabel met de berekening van punten om eender welke reden en zonder kennisgeving naar eigen goeddunken te wijzigen. Een huidige versie van de tabel met de berekening van punten is gepost in het virtuele kantoor van Young Living.

5. Respijimaand

Er kan een respijimaand worden afgekondigd als de deelnemer één maand geen bestelling plaatst of als de PV van de bestelling minder dan 50 PV bedraagt. Op een aaneensluitende periode van twaalf maanden is er slechts één respijimaand mogelijk. In de maand na de respijimaand kunnen distributeurs beginnen met het verzamelen van punten tegen hetzelfde percentage als ervoor als ze terug een bestelling Essential Rewards van minstens 50 PV plaatsen. Deze respijperiode is alleen van toepassing op Essential Rewards en niet op commissies die in het kader van het compensatieplan van Young Living worden uitbetaald.

6. Punten inwisselen

Punten kunnen na twee opeenvolgende maanden deelname worden ingewisseld en zijn alleen geldig voor volle PV producten. Eén punt staat over

het algemeen gelijk aan één groothandelsdollar en mag niet worden gebruikt voor verzendingskosten en taken. Hoewel er geen limiet staat op het aantal punten dat maandelijks verdiend kan worden, mogen er elk maand maximaal 350 punten worden ingewisseld. Producten die met Essential Rewards punten worden aangekocht, komen niet in aanmerking voor persoonlijke of organisatievolumes. Punten kunnen worden ingewisseld via het NVO van de deelnemer of door contact op te nemen met de klantendienst.

7. Automatische betaling

Door de aanvraag op de voorzijde van deze overeenkomst te ondertekenen geeft de deelnemer Young Living de bevoegdheid om het bedrag van elke autoship bestelling, plus de verzending, verwerking en BTW automatisch te crediteren van zijn/haar kredietkaart. Kredietkaarten kunnen tot uiterlijk zeven dagen voor de verzenddatum worden gecrediteerd. Young Living kan deze overeenkomst zonder kennisgeving beëindigen als de kredietkaart(en) waar een deelnemer toestemming voor heeft gegeven, vervallen, geannuleerd wordt of als creditering om de een of andere reden geweigerd wordt door de bank die de kaart uitgaf.

8. Betaalwijze

De deelnemer gaat ermee akkoord om een geldige betaalwijze te voorzien en te behouden op de ledenaccount. Geldige betaalwijzen zijn onder meer een Visa of MasterCard nummer (met de vervaldatum van de kaart) of overschrijvingen. Distributeurs in Duitsland of Oostenrijk mogen ook een direct debet/SEPA gebruiken na indiening van de SEPA volmacht.

9. Beschikbaarheid producten

Bestellingen zijn onderworpen aan beschikbaarheid. Specifieke producten die gekozen zijn voor aankoop via het Essential Rewards programma kunnen onbeschikbaar worden. In die situaties zal Young Living proberen om je op de hoogte te brengen van de verandering en de overige artikels verzenden. Het is jouw verantwoordelijkheid om na te gaan of de producten in je bestelling beschikbaar zijn bij verzending. Jij bent verantwoordelijk voor het behoud van je kwalificatie PV. Je bestelling wordt jou binnen ongeveer 10 werkdagen na plaatsing en ontvangst van de betaling geleverd, tenzij je bericht kreeg van een mogelijke vertraging. Anderzijds kunnen deelnemers ervoor kiezen om het 'PV Assistent' programma in hun NVO te gebruiken om automatisch producten van hun keuze toe te voegen in het geval de bestelling onder een bepaalde limiet zakt. Deze limiet wordt ingesteld door de deelnemer. Deze 'PV assistent' service is optioneel.

10. Prijzen

Young Living behoudt zich het recht voor om de prijzen van producten in zijn productlijn te veranderen, om producten uit de lijn te verwijderen, met inbegrip van producten die als een deel van een autoship bestelling zijn gekozen. Prijsveranderingen worden minstens 30 dagen voor ze in werking treden aangekondigd. Young Living zal de geselecteerde producten na een prijsverandering blijven verzenden tenzij de deelnemer zijn/haar bestelling minstens 5 werkdagen voor de volgende geplande verzenddatum verandert. Young Living behoudt zich het recht voor om verzendkosten 30 dagen na voorafgaande kennisgeving te veranderen. Young Living brengt je niet vooraf op de hoogte als producten uit het gamma worden verwijderd. BTW-tarieven veranderen zonder kennisgeving.

11. Annulering van bestellingen en terugzendingen

Producten die zijn aangekocht met ER punten, zijn niet gedekt door de terugkoopwaarborg van YL van de Voorwaarden en zullen op geen enkele manier worden terugbetaald.

Deze waarborg geldt alleen voor het productengamma dat Young Living in het Verenigd Koninkrijk verkoopt.

Young Living (Europe) Ltd., Building 11, Chiswick Park, 556 Chiswick High Road, London W4 5YS Engeland, garandeert de kwaliteit van elk artikel en zal goederen met een fabricagefout binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen door de distributeur omruilen, terugbetalen of vervangen. De bovenvermelde waarborg en je recht op annulering op de keerzijde doen geen afbreuk aan je wettelijke rechten.

Voor producten die je terugzond omdat je je bestelling van Essential Rewards niet updatete, wordt een herstockeringskost van 25 % aangerekend. Annulering of terugzending van Essential Rewards-bestellingen maakt ongebruikte Essential Rewards-punten ongeldig en zet de maandelijkse deelname in het programma terug naar nul.

12. Annulering

Een deelnemer kan zijn/haar deelname aan het programma te allen tijde stopzetten door een schriftelijke annulering in te dienen bij Young Living. De schriftelijke annulering moet de naam van de deelnemer in drukletters, handtekening, adres en een kennisgeving van annulering bevatten, een annulering via e-mail

moet de naam en het ID-nummer vermelden. Je annulering gaat in in de kalendermaand waarin ze door Young Living is ontvangen, zolang de kredietkaart nog niet is gecrediteerd voor de bestelling van die maand. Als er een schriftelijke kennisgeving wordt ontvangen na de creditering van de account, gaat de annulering de volgende maand in. Indien de deelnemer de klantendienst niet inlicht door een schriftelijke annulering te versturen, blijft de Essential Rewards bestelling van de deelnemer verstuurd worden en de betaalwijze blijft gecrediteerd worden. Deelname aan het Essential Rewards programma wordt zonder bericht onvrijwillig geannuleerd als (i) de kredietkaart waarmee de producten betaald worden, vervalt, afgewezen wordt, geannuleerd wordt of anderszins wordt stopgezet; of (ii) als de betaling via overschrijving wordt teruggeroepen (verlegging). Annulering om eender welke reden maakt ongebruikte Essential Rewards-punten ongeldig en zet de maandelijkse deelname in het programma terug naar nul.

Young Living kan het programma zonder voorafgaande kennisgeving stopzetten. De overeenkomst heeft geen voorrang op, of wijzigt niet de voorwaarden van de Distributeursovereenkomst van Young Living.

13. Gegevensbescherming

Gegevensbescherming: De doorgegeven informatie wordt onafhankelijk verwerkt door Young Living en de genealogie van de distributeur van Young Living (samen 'we' of 'ons') om de bestellingen van de deelnemers te verwerken en voor de algemene administratie, marketing, statistieken en beheersdoeleinden. Daarvoor geven we de gegevens van deelnemers door aan tussenpersonen en derden die namens ons functies uitvoeren, sommige daarvan zijn buiten het VK gevestigd, vooral in de Verenigde Staten van Amerika. De deelnemer weet dat het bedrijf de gegevens buiten de EER zal overbrengen (naar de Verenigde Staten van Amerika) en begrijpt dat landen buiten de EER niet hetzelfde niveau van bescherming van dergelijke gegevens bieden als het VK. De deelnemer mag details over deze tussenpersonen en derde partijen vragen via contact op het adres op keerzijde. De deelnemer gaat ermee akkoord dat het Bedrijf details van deelnemers kan doorgeven aan een andere distributeur als de huidige upline distributeur (sponsor) niet langer een distributeur van Young Living is. De deelnemer kan bij ons een kopie opvragen van de informatie die we over de deelnemer bijhouden die onderworpen is aan de Data Protection Act 1998 (waarvoor we een klein bedrag aanrekenen) en contact met ons opnemen via het adres op keerzijde om onjuistheden in de informatie te corrigeren. De upline distributeur (sponsor) mag de deelnemer details doorgeven van de diensten, kansen, en de producten die we leveren, de deelnemer uitnodigen op bijeenkomsten of contact met de deelnemer opnemen voor feedback over onze diensten en producten. De instellingen in het NVO kunnen gebruikt worden om contactname door de upline sponsor te verhinderen.

Tel: 0800 9179438 (gratis vanaf een vaste lijn in het VK)

Telefoon: +44 (0) 1480 710032 (normale telefoontarieven)

Fax: +44 (0) 2038573431

E-mail: customercare@youngliving.com

Maandag-dinsdag & donderdag-vrijdag 9:00u tot 17:00u GMT Woensdag

9:00u tot 16:00u GMT

Niet op brugdagen