

## Palkkiopisteiden automaattilähetysohjelman sopimus/Eurooppa

Young Living (Europe) Limited (jäljempänä ”Yhtiö”, ”Young Living” tai ”me”), Englantiin rekisteröity yhtiö, jonka toimipaikan osoite on Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YS  
Puh.: +44 (0)1480 710032 Fax: +44 (0)1480 862849 Verkko: [www.youngliving.com](http://www.youngliving.com),  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@youngliving.com](mailto:asiakaspalvelu@youngliving.com) Yrityksen rekisterinumero 5299340  
VAT-numero 842 0048 62

### Osallistujan tiedot


YL:n tunnusnumero: \_\_\_\_\_ Nimi: \_\_\_\_\_

Jäsenen osoite \_\_\_\_\_

Toimitusosoite (jos eri kuin jäsenen osoite) \_\_\_\_\_

Puhelinnumero \_\_\_\_\_

### Toistuvien kuukausitilausten tuotteet

Tuotteen koodi	Kuvaus	Tuotteen hinta	Määrä	Yhteishinta (ilman
 <p>Young Living (Europe) Limited on Direct Selling Association (the ‘DSA’) jäsen ja jälleenmyyjien tulisi toimia DSA:n sääntöjen mukaisesti.</p>			Yhteensä ilman arvonlisäveroa	
			Toimituskulut	
			<input type="checkbox"/> Arvonlisävero	
			Yhteishinta	€

### Maksutiedot

Visa  MasterCard  Maestro

Kortin numero \_\_\_\_\_

Vanhenemispäivä \_\_\_\_\_

Myöntämispäivä/-numero (Vain Maestro) \_\_\_\_\_

Turvakoodi \_\_\_\_\_

Laskutusosoite \_\_\_\_\_

Kortin/tilin omistajan koko nimi \_\_\_\_\_

Kortin/tilin omistajan allekirjoitus \_\_\_\_\_  
*Etunimi* \_\_\_\_\_ *Sukunimi* \_\_\_\_\_

Tilauksen käsittelypäivä \_\_\_\_\_  
*Etunimi* \_\_\_\_\_ *Sukunimi* \_\_\_\_\_

Käsitelkää tilaukseni aina kuun \_\_\_\_\_ (kirjoita päivä) päivänä. Ymmärrän, että voin vaihtaa tuotteita sekä käsittelypäivää Virtuaalitoimiston kautta tai ottamalla yhteyttä Young Livingin asiakaspalveluun.

### Maksu

Voit suorittaa maksun Virtuaalitoimiston kautta osoitteessa [www.youngliving.com](http://www.youngliving.com) tai soittamalla asiakaspalveluun +44 (0)1480 710032 (ilmainen soitettaessa lankapuhelimesta Yhdistyneessä kuningaskunnassa). Tilauksen käsittely edellyttää, että maksu on suoritettu ja hyväksytty.

Vahvistan, että olen lukenut ja hyväksyn kääntöpuolella olevat Palkkiopisteiden automaattilähetyksen sopimusehdot ja sitoudun ostamaan yllä kuvatut tuotteet näiden ehtojen mukaisesti.

Osallistujan allekirjoitus \_\_\_\_\_

Päiväys \_\_\_\_\_

## Sopimus

Tämä Palkkiopisteiden automaattilähetyssopimus on solmittu yllä nimetyin henkilön (jäljempänä "Jälleenmyyjä" tai "Osallistuja") sekä Young Living Europe Limitedin (jäljempänä "Young Living" tai "Yhtiö") välillä. Palkkiojärjestelmä liitetään osaksi Palkkiopisteiden automaattilähetyssopimusta.

### 1. Liittyminen

Jälleenmyyjä voi liittyä Essential-palkkiopisteohjelmaan verkossa sivustolla [www.youngliving.com](http://www.youngliving.com), ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostilla (yhteystiedot alla) ja erittelemällä kuukausittain hänelle automaattilähetettävät tuotteet ja niiden määrät. Jos Osallistuja liittyy puhelimitse, hänen on lähetettävä tämän sopimuksen kopio jäsenpalveluihin 30 päivän sisällä liittymisestä. Jos Osallistuja ei tee niin, hänen Essential-palkkiopistejäsenyytensä ja tämä sopimus voidaan peruuttaa. Asiakaspalvelun osoite:

Young Living (Europe) Ltd., Building 11, Chiswick Park, 556 Chiswick High Road, Lontoo W4 5YS Englanti

### 2. Kuukausittainen tilaus

Osallistuja suostuu tekemään hänelle lähetettävän vähintään 50 PV:n (henkilökohtainen myyntivolyyymi) Young Living -tuotteiden tilauksen. Valitut tuotteet lähetetään annettuun osoitteeseen joka kuukausi, ellei tuotevalintaa muuteta Young Livingin virtuaalitoimistossa osoitteessa [www.youngliving.org](http://www.youngliving.org) tai asiakaspalveluun soittamalla tai sähköpostittamalla.

Osallistujat voivat muuttaa automaattilähetyksen tilausta, maksutapaa ja toimitusosoitetta joko muokkaamalla sitä Osallistujan virtuaalitoimistossa (NVO) tai lähettämällä muutoksista kirjallisen ilmoituksen Young Livingille viimeistään 14 vuorokautta ennen seuraavaa automaattilähetyksen lähetyspäivää. Muutospyynnöt, jotka vastaanotetaan viimeistään viisi työpäivää ennen seuraavan lähetyksen ajankohtaa, tulevat voimaan seuraavassa lähetyksessä. Muussa tapauksessa muutos tulee voimaan seuraavan kuukauden automaattilähetyksen tilauksessa.

Jos normaali lähetyspäivä osuu viikonlopuille, vapaapäivälle tai muulle päivälle, jolloin Young Living on suljettuna, tilaus lähetetään seuraavana työpäivänä tämän jälkeen.

### 3. Toimituskulujen alennus

Kaikki Essential-palkkiopistetilaukset oikeuttavat alennettuihin toimituskuluihin. Katso virtuaalitoimistosta kunkin maan tarkat hinnat.

### 4. Essential-palkkiopisteet

Osallistuja saa Essential-palkkiopisteitä (jäljempänä "Pisteet") joka kuukausi, jolloin hän ostaa vähintään 50 PV:n arvosta tuotteita Essential-palkkiopisteohjelman kautta. Pisteet myönnetään Osallistujan Essential-palkkiopistetilauksen PV:n ja peräkkäisten Essential-palkkiopisteohjelmaan osallistumiskuukausien määrän mukaan seuraavaa aikataulua noudattaen:

a. Ensimmäiset kuusi peräkkäistä osallistumiskuukautta: 10 % Essential-palkkiopistetilauksen PV:stä

b. Toiset kuusi peräkkäistä osallistumiskuukautta: 15 % Essential-palkkiopistetilauksen PV:stä

c. 13. kuukausi ja kaikki kuukaudet sen jälkeen: 20 % Essential-palkkiopistetilauksen PV:stä

Young Living pidättää oikeuden harkintansa mukaan muokata pisteidenlaskukaikataulua ilman ilmoitusta ja mistä syystä tahansa. Voimassa oleva pisteidenlaskukaikataulu on nähtävissä Young Livingin virtuaalitoimistossa.

### 5. Vapaakuukausi

Vapaakuukausi voidaan julistaa, jos yhtenä kuukautena Osallistuja jättää tilauksen tekemättä tai tilaus on alle 50 PV. 12 peräkkäisen kuukauden aikana voi käyttää vain yhden vapaakuukauden. Vapaakuukautta seuraavana kuukautena Jälleenmyyjä voi jälleen aloittaa pisteiden keräämisen samaan tahtiin kuin aikaisemmin, jos hän tekee vähintään 50 PV:n Essential-palkkiopistetilauksen. Vapaakuukausi on käytössä ainoastaan Essential-palkkiopisteohjelmassa, ei Young Livingin palkkiojärjestelmässä maksettujen palkkioiden suhteen.

### 6. Pisteiden lunastaminen

Pisteitä voi lunastaa kahden peräkkäisen osallistumiskuukauden jälkeen, ja niitä voi käyttää vain täyden PV-arvon tuotteisiin. Pisteet vastaavat yleensä yhtä tukku kaupan dollaria, eikä niitä voi käyttää toimituskuluihin ja veroihin. Vaikka kuukaudessa ansaittavien pisteiden määrälle ei ole rajoitusta, kuukaudessa voi lunastaa enintään 350 pistettä. Palkkiopisteillä ostettuja tuotteita ei lasketa henkilökohtaiseen tai organisaation myyntivolyyymiin. Pisteet voi lunastaa Osallistujan NVO-virtuaalitoimiston kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

### 7. Automaattinen maksu

Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen etupuolella olevan hakemuksen Osallistuja antaa Young Livingille luvan automaattisesti veloittaa luottokortilta summan, joka vastaa kunkin automaattilähetyksen summaa sekä toimitus- ja käsittelykuluja ja arvonlisäveroa. Summa voidaan veloittaa luottokortilta aikaisintaan seitsemän päivää ennen lähetyspäivää. Young Living voi irtisanoa tämän Sopimuksen ilman eri ilmoitusta, jos Osallistujan ilmoittama luottokortti vanhenee tai peruutetaan tai jos kortin myöntänyt pankki hylkää maksun mistä tahansa syystä.

### 8. Maksutapa

Osallistuja suostuu ilmoittamaan ja säilyttämään kelpuutetun maksutavan jäsentilillä. Kelpuutettuja maksutapoja ovat muun muassa Visa- tai MasterCard-kortin numero (sekä sen viimeinen voimassaolopäivä) tai pankkisiirto. Saksassa tai Itävallassa olevat jälleenmyyjät voivat myös käyttää suoraveloitusta/SEPA-maksua SEPA-valtuutuksen lähetettyään.

### 9. Tuotteen saatavuus

Tilaukset toimitetaan saatavuuden mukaan. Osa Essential-palkkiopisteohjelman tilaukseen valituista tuotteista saattaa poistua myynnistä. Tällaisessa tilanteessa Young Living yrittää ilmoittaa sinulle muutoksesta ja jatkaa muiden tuotteiden lähettämistä. On omalla vastuullasi varmistaa, että tilaamasi tuotteet ovat lähetyksen aikaan saatavilla. Olet itse vastuussa siitä, että tilauksen PV on ohjelman vaatimusten mukainen. Tilauksesi toimitetaan sinulle noin 10 työpäivän kuluessa tilauksen tekemisestä ja maksamisesta, ellei saa ilmoitusta mahdollisesta viiveestä. Osallistujat voivat halutessaan ottaa käyttöön virtuaalitoimiston PV Assistant -apuohjelman, joka lisää automaattisesti Osallistujan valitseman tuotteen, jos tilauksen PV alittaa tietyn rajan. Osallistuja määrittää itse tämän rajan. PV Assistant -palvelun käyttö on valinnaista.

### 10. Hinnoittelu

Young Living pidättää oikeuden muuttaa tuotevalikoimansa tuotteiden hintoja sekä lopettaa minkä tahansa tuotteen valmistuksen. Tämä koskee myös tuotteita, jotka on valittu automaattilähetyksen tilauksen osaksi. Hintamuutoksista ilmoitetaan viimeistään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Young Living jatkaa valittujen tuotteiden toimittamista hintamuutoksen jälkeen, ellei Osallistuja muuta tilaustaan viimeistään 5 työpäivää ennen seuraavaa lähetyspäivää. Young Living varaa myös oikeuden muuttaa toimituskuluja ilmoittamalla asiasta 30 päivää etukäteen. Young Living ei anna ennakoilmoituksia tuotteiden valmistuksen lopettamisesta. Arvonlisäverokannat voivat muuttua ilman eri ilmoitusta.

### 11. Tilauksen peruuttaminen ja palautukset

Young Livingin käyttöehdoissa määritetty takaisinostotakuu ei kata Essential-palkkiopisteillä ostettuja tuotteita, eikä niitä hyvitetä millään tavalla.

Tämä takuu koskee vain Young Livingin Yhdistyneessä kuningaskunnassa myymää Young Living -tuotevalikoimaa.

Young Living (Europe) Ltd., Building 11, Chiswick Park, 556 Chiswick High Road, Lontoo W4 5YS Englanti takaa jokaisen tuotteen laadun ja vaihtaa, hyvittää tai korvaa kaikki valmistusvikaiset tuotteet, jotka palautetaan (30 päivän kuluessa siitä, kun Jälleenmyyjä on vastaanottanut ne) Young Livingille. Yllä kuvattu takuu ja kääntöpuolella kuvatut peruutus-oikeudet eivät vaikuta lain mukaisiin oikeuksiisi.

Essential-palkkiopistetilauksen päivittämisen laiminlyömisestä johtuvista tuotepalautuksista veloitetaan 25 %:n varastointimaksu. Minkä tahansa Essential-palkkiopisteohjelman tilauksen peruuttaminen tai palauttaminen mitätöi kaikki käyttämättömät Essential-palkkiopisteet ja palauttaa kuukausittaisen ohjelman osallistumisen nolnaan.

### 12. Peruuttaminen

Osallistuja voi peruuttaa osallistumisensa Ohjelman milloin tahansa lähettämällä asiasta kirjallisen peruutusilmoituksen Young Livingille. Kirjallisen peruutusilmoituksen pitää sisältää Osallistujan nimi painokirjaimin, allekirjoitus, osoite sekä ilmoitus osallistumisen peruutuksesta. Sähköpostitse lähetettävän peruutusilmoituksen pitää sisältää nimi ja tunnusnumero. Peruutus tulee voimaan alkaen siitä kalenterikuukaudesta jolloin Young Living vastaanottaa sen, mikäli kyseisen kuukauden tilausta ei ole jo veloitettu luottokortilta. Jos kirjallinen peruutusilmoitus vastaanotetaan tilin luottoituksen jälkeen, peruutus tulee voimaan seuraavasta kuukaudesta alkaen. Jos Osallistuja ei ilmoita peruuttamisesta asiakaspalvelulle kirjallisesti, Osallistujan Essential-palkkiopisteohjelman tilaus lähetetään ja veloitetaan annetulta maksutavalta. Osallistumisen Essential-palkkiopisteohjelman perutetaan ilman suostumusta ja siitä ilmoittamatta, jos (a) luottokortti, jolta tuotetilaukset veloitetaan, vanhentuu, hylkää maksun, perutetaan tai muuten poistetaan käytöstä tai (b) pankkisiirtomaksu peruutetaan (veloitetaan takaisin). Mistä tahansa syystä johtuva peruuttaminen mitätöi kaikki käyttämättömät Essential-palkkiopisteet ja palauttaa kuukausittaisen ohjelman osallistumisen nolnaan.

Young Living voi lopettaa Ohjelman ilman etukäteisilmoitusta.

Tämä Sopimus ei korvaa tai muokkaa heidän Young Living -jälleenmyyjäsopimuksensa ehtoja.

### 13. Tietosuojat

Tietosuoja: Young Living sekä Young Living -jälleenmyyjäverkosto (jäljempänä yhteisnimitys "me") käsittelevät annetut tiedot itsenäisesti. Niitä käytetään Osallistujien tilausten käsittelyyn sekä yleisiin hallinto-, markkinointi-, tilastointi- ja ylläpitotarkoituksiin. Näitä tehtäviä varten välitämme Osallistujan tiedot edustajille sekä

ulkopuolisille tahoille, jotka suorittavat tehtäviä puolestamme. Osa heistä sijaitsee Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolella, erityisesti Yhdysvalloissa. Osallistuja on tietoinen siitä, että Yhtiö siirtää tietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle [Yhdysvaltoihin], ja ymmärtää, että Euroopan talousalueen ulkopuoliset maat eivät ehkä tarjoa tällaisille tiedoille saman tasoista suojaa kuin Yhdistynyt kuningaskunta. Osallistuja voi pyytää tietoja edustajista ja ulkopuolisista tahoista ottamalla meihin yhteyttä kääntöpuolella olevan osoitteen kautta. Osallistuja hyväksyy, että Yhtiö voi antaa Osallistujan tiedot vaihtoehtoiselle jälleenmyyjälle, jos nykyinen organisaatiossa Osallistujan yläpuolella oleva jälleenmyyjä (sponsori) ei enää toimi Young Living -jälleenmyyjänä. Data Protection Act 1998 -lain mukaisesti Osallistuja voi pyytää meiltä kopiota hänestä säilyttämistämme tiedoista (pienä veloitusta vastaan) ja korjata tiedoissa olevat virheet ottamalla meihin yhteyttä kääntöpuolella olevan osoitteen kautta. Organisaatiossa Osallistujan yläpuolella oleva jälleenmyyjä (sponsori) voi ottaa yhteyttä Osallistujaan ja kertoa lisätietoja tarjoamistamme palveluista, kutsua hänet tilaisuuksiin tai pyytää palautetta palveluistamme ja tuotteistamme. Organisaatiossa yläpuolella olevan sponsorin yhteydenotot voi estää virtuaalitoimiston asetuksista.

Puh: +44 (0)800 9179438 (maksuton soittaessa  
lankapuhelimesta Yhdistyneessä kuningaskunnassa)  
Puhelin: +44 01480 710032 (normaalit puhelumaksut)  
Faksi: +44 (0)1480 862 849  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@youngliving.com](mailto:asiakaspalvelu@youngliving.com)  
Maanantaista tiistaihin ja torstaista perjantaihin 9.00–17.00 GMT,  
keskiviikkoisin 9.00–16.00 GMT  
Suljettu juhlapäivinä