

Форма Заявления Essential Rewards

YOUNG LIVING EUROPE B.V. | PEIZERWEG 97 | 9727AJ GRONINGEN | NETHERLANDS | Тел: 8800 1006419 | Факс: 02038 573431 |
Основной государственный регистрационный номер: KVK-nummer 73123404 | NL859364409B01

Данные Заявителя

Ф. И. О. (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

Ф. И. О. СОЗЯВТЕЛЯ ИЛИ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНО)

ДОМАШНИЙ И/ИЛИ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О ДОСТАВКЕ)

РАБОЧИЙ ТЕЛЕФОН

ФАКС

УЛИЦА (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

ГОРОД (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

СТРАНА (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

ИНДЕКС (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

ЭЛ. ПОЧТА (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

Информация о Доставке аналогично указанной выше или следующей: ☐

УЛИЦА

ГОРОД/ШТАТ/ОБЛАСТЬ

ИНДЕКС

СТРАНА (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

Информация Об Учетной Записи

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР YOUNG LIVING (если у вас нет идентификационного номера Young Living, создайте учетную запись YL или обратитесь к вашему Инициатору)

PIN-КОД (4 ЦИФРЫ)

Инициатор (лицо, которое рассказало вам о YL и зарегистрировало вас)

Спонсор (вышестоящий участник; может также являться вашим инициатором)

Ф. И. О. (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

Ф. И. О. (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

№ ДИСТРИБЬЮТОРА (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

№ ДИСТРИБЬЮТОРА (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

ПРАВО ОТКАЗА

Вы имеете право без объяснения причин отказаться от настоящего Контракта в течение 14 дней.
Срок отказа истекает через 14 дней с даты получения вами или указанным вами третьим лицом (кроме перевозчика) последнего продукта.
Чтобы воспользоваться правом отказа, вы должны сообщить нам (Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, UK: 0044 (0) 20 3935 9000, russia@youngliving.com, факс: +44 (0) 2038573431 о своем решении отказаться от настоящего Контракта в форме явного заявления (например, в письме, отправленном по почте, факсу или электронной почте). При желании вы можете использовать приведенную ниже форму отказа. Чтобы соответствовать срокам отказа, вам достаточно отправить нам уведомление о своем намерении воспользоваться правом отказа до истечения соответствующего срока

Последствия Отказа

В случае вашего отказа от настоящего Контракта мы возместим вам все полученные от вас платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с выбором вами другого типа доставки помимо нашей стандартной и наиболее дешевой доставки), своевременно и не позднее 14 дней с даты получения нами вашего уведомления об отказе от настоящего Контракта. Средства будут возмещены с помощью того же метода платежа, который использовался для первоначального перевода денег, если вы прямо не согласовали иное. При этом с вас не будут стягиваться дополнительные комиссии. Мы можем отсрочить возмещение до тех пор, пока не получим товары обратно или вы не предоставите доказательства того, что отправили их обратно, в зависимости от того, что наступит раньше.
Вы должны отправить или передать нам товары по следующему адресу: Young Living Europe B.V. „MyYL Retour“, Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, UK: 0044 (0) 20 3935 9000, причем вы должны сделать это своевременно и не позднее 14 дней с даты отправки вами уведомления об отказе. Чтобы соответствовать срокам, вам необходимо отправить товары до истечения 14-дневного периода.
Кроме того, вам необходимо будет покрыть прямые расходы на возврат товаров. Вы несете ответственность только за уменьшение стоимости товаров, возникшее в результате перевозки, если такое уменьшение не связано с необходимостью проверки качества, характеристик и функций товаров.



Young Living (Europe) Limited is a member of the Direct Selling Association (the “DSA”) and requires its Distributors to comply with the DSA Codes of Practice.

Способ Доставки

АВСТРИЯ, БЕЛЬГИЯ, БОЛГАРИЯ, ХОРВАТИЯ, КИПР, ЧЕХИЯ, ДАНИЯ, ЭСТОНИЯ, ФИНЛЯНДИЯ, ФРАНЦИЯ, ГЕРМАНИЯ, ГРЕЦИЯ, ВЕНГРИЯ, ИРЛАНДИЯ, ИТАЛИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ЛЮКСЕМБУРГ, МАЛЬТА, НИДЕРЛАНДЫ, ПОЛЬША, ПОРТУГАЛИЯ, РУМЫНИЯ, СЛОВАКИЯ, СЛОВЕНИЯ, ИСПАНИЯ, ШВЕЦИЯ, ШВЕЙЦАРИЯ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

- ЗАКАЗ ESSENTIAL REWARDS (ER) ДО 1 КГ 4,99 евро | 40 шведских крон | 3,50 фунта стерлинга СВЫШЕ 1 КГ 9,99 евро | 85 шведских крон | 5,50 фунтов стерлинга
- ЗАКАЗ ЗА БАЛЛЫ REWARD* (баллы лояльности ER) ДО 25 КГ 4,99 евро | 25 шведских крон | 3,99 фунта стерлинга
- АНДОРРА, АЗОРСКИЕ ОСТРОВА, БЕЛАРУСЬ, БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА, КАНАРСКИЕ ОСТРОВА, ФАРЕРСКИЕ ОСТРОВА, ГИБРАЛТАР, ИСЛАНДИЯ**, ЛИХТЕНШТЕЙН, МАКЕДОНИЯ, МОНАКО, ЧЕРНОГОРИЯ, НОРВЕГИЯ**, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, САН-МАРИНО, СЕРБИЯ, УКРАИНА, ВАТИКАНСКОМАНДЕ ESSENTIAL REWARDS (ER) JUSQU’À 1 КГ 7,99 € | PLUS DE 1 КГ 13,99 €
- ЗАКАЗ ESSENTIAL REWARDS (ER) ДО 1 КГ 7,99 евро | СВЫШЕ 1 КГ 13,99 евро
- ЗАКАЗ ЗА БАЛЛЫ REWARD* (баллы лояльности ER) ДО 25 КГ 4,99 евро

* Заказы с баллами Essential Rewards

** Плюс плата за обработку: 35 евро | Максимальный вес (одна посылка): 25 кг | Все цены могут быть изменены |

Все цены на доставку указаны без учета НДС

Контракт Essential Rewards

Указанное выше регистрирующееся лицо (далее — «Дистрибьютор») или «Участник») и Young Living Europe Limited (далее — «Young Living» или «Компания») заключили настоящий Контракт Essential Rewards. Настоящим в условия настоящего Контракта Essential Rewards включается План вознаграждений.

1. Регистрация

Для регистрации в Essential Rewards Дистрибьютору следует:

- подать заявление на участие в этой программе и дать свое согласие выполнять условия настоящего Контракта на сайте YoungLiving.com;
- или связаться со службой поддержки участников (используя указанную ниже контактную информацию), предоставить данные заявления и отправить подписанную версию настоящего Контракта в службу поддержки участников в течение 30 дней с момента регистрации в программе Essential Rewards. Если вы проходите процесс регистрации по телефону, вам необходимо отправить по почте подписанную копию настоящего Контракта. В противном случае ваше участие в Essential Rewards и настоящий Контракт будут аннулированы.

Адрес службы поддержки участников:

Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, телефон: 8800 1006419

2. Ежемесячный заказ

Участник соглашается размещать минимальный заказ продукции Young Living объемом 50 PV (личный объем), который затем будет отправлен этому Участнику. При оформлении каждого заказа необходимо либо указать адрес для доставки Участнику, либо выбрать отдел выдачи предварительных заказов Young Living для самовывоза. Выбранные продукты будут отправляться по указанному адресу каждый месяц, если вы не измените заказ через виртуальный офис Young Living на веб-сайте www.youngliving.com или обратившись в службу поддержки клиентов в Европе по телефону или в электронном письме.

Чтобы изменить заказ Essential Rewards, способ оплаты и адрес доставки, Участникам следует выполнить одно из следующих действий:

- внести изменения в новый виртуальный офис Участника (New Virtual Office, NVO) не менее чем за 5 рабочих дней до следующей даты обработки заказа;
- направить письменное уведомление об изменениях (по электронной почте) в Young Living не менее чем за 5 рабочих дней до следующей запланированной даты обработки заказа.

Изменения, внесенные по электронной почте менее чем за 5 рабочих дней до следующей запланированной даты обработки заказа, вступают в силу при оформлении заказа Essential Rewards в следующем месяце. Если обычный день отправки заказа выпадает на выходной, банковский праздник или другой день, в который компания Young Living не работает, ваш заказ будет отправлен в ближайший рабочий день, следующий за ним

3. Скидки на доставку

Участникам Essential Rewards предоставляется скидка на доставку. Текущие тарифы на доставку заказов Essential Rewards указаны в виртуальном офисе. Стоимость доставки и скидка могут быть изменены без предварительного уведомления.

4. Баллы Essential Rewards

За каждый месяц, в котором Участник оформит заказ по программе Essential Rewards объемом не менее 50 PV, ему будут начислены баллы Essential Rewards (далее — «Баллы»). Баллы начисляются в зависимости от PV заказа Essential Rewards и количества месяцев постоянного участия в программе Essential Rewards на следующих условиях.

- В течение первых 3 месяцев постоянного участия: 10 % от PV заказа Essential Rewards.
- С 4 по 24 месяц постоянного участия: 20 % от PV заказа Essential Rewards.
- После 24 месяцев постоянного участия: 25 % от PV заказа Essential Rewards.

Young Living оставляет за собой право по своему усмотрению изменять условия расчета баллов без уведомления и по любой причине. Текущие условия расчета баллов размещены в виртуальном офисе Young Living

5. Использование баллов

Баллы можно использовать после двух месяцев постоянного участия в программе и только для приобретения товаров Full PV. Как правило, стоимость балла равна одному доллару от продажи по оптовой цене. Баллы нельзя использовать для оплаты доставки и уплаты налогов. Хотя общее количество баллов не ограничено, в месяц вы можете использовать не более 375 баллов. За продукты, приобретенные на баллы Essential Rewards, не начисляется личный или организационный объем. Баллы можно использовать в NVO Участника или с помощью службы поддержки клиентов в Европе.

6. Получение подарков за лояльность

За автоматическое размещение постоянных заказов Essential Reward Участники могут получать эксклюзивные подарки. Участники будут получать такие подарки за 3, 6, 9 и 12 месяцев постоянных заказов Essential Rewards в течение первого года, а затем один раз в год при условии постоянных заказов в течение 12 месяцев подряд. Young Living оставляет за собой право изменять набор подарков за лояльность, годовщины и (или) условия их выдачи по своему усмотрению и без предварительного уведомления. Подарки за лояльность отправляются в месяц, следующий за месяцем, в котором были выполнены необходимые требования.

7. Автоматический платеж

Подписывая Заявление на лицевой странице настоящего Контракта, Участник дает Young Living полномочия автоматически снимать с его кредитной/дебетовой карты или другого способа оплаты сумму каждого заказа Essential Rewards, а также стоимость его доставки, обработки и НДС. Средства могут быть сняты с кредитной/дебетовой карты или другого способа оплаты за семь или менее дней до даты обработки заказа. Young Living может прекратить действие настоящего Контракта без предварительного уведомления, если срок действия кредитной/дебетовой карты (карт) или другого способа оплаты, которые Участник указал для снятия средств, истек или такая карта или способ аннулированы, а также если банк-эмитент по какой-либо причине отклоняет запрос на снятие средств. Если в течение трех месяцев подряд YL не будет получать платежи, мы автоматически предположим, что вам больше не требуются заказы ER, а в течение четвертого месяца YL расторгнет Контракт ER с Дистрибьютором. Все оставшиеся баллы ER будут потеряны.

8. Способ оплаты

Участник соглашается предоставить и поддерживать действительный способ оплаты на своем счете. К действительным способам оплаты относятся дебетовая/кредитная карта (Visa или Master Card, с учетом срока действия карты), банковские переводы или PayPal. Дистрибьюторы в Германии и Австрии также могут использовать Direct Debit/SEPA после предоставления права на списание средств посредством SEPA. Кредиты на счете YL можно использовать только при обращении в службу поддержки участников по телефону или электронной почте

9. Доступность продуктов

Отправка заказов зависит от наличия товаров. Определенные продукты, выбранные для покупки через программу Essential Rewards, могут отсутствовать. В этом случае Young Living попытается уведомить вас об изменениях и отправить оставшиеся продукты. Вы обязаны убедиться в наличии заказанных товаров на момент отправки. Кроме того, вы несете ответственность за поддержание PV на требуемом уровне. Ваш заказ будет доставлен в течение приблизительно 10 рабочих дней с момента его размещения (в зависимости от страны доставки) и получения оплаты. В случае возможной задержки вы получите соответствующее уведомление. Участники также могут использовать программу «Помощник по PV» в своем NVO, чтобы автоматически добавлять выбранные продукты, если заказ подпадает под установленное ограничение. Ограничение устанавливается Участником. Использовать «Помощник по PV» необязательно. Чтобы в полной мере воспользоваться преимуществами этой программы, рекомендуется вносить изменения в заказы Essential Rewards не менее чем за 5 рабочих дней до следующей даты обработки заказа.

10. Ценообразование

Young Living оставляет за собой право изменять цены на любую продукцию в своем ассортименте, а также прекращать выпуск любой продукции из ассортимента, в том числе той продукции, которая была указана в заказе ER. Уведомления об изменении цен будут направляться минимум за 30 дней до вступления в силу. Young Living будет продолжать отправку выбранной продукции после изменения цены, если Участник не изменит свой заказ не менее чем за 5 рабочих дней до следующей запланированной даты отгрузки. Young Living также оставляет за собой право изменять стоимость доставки при условии предоставления предварительного уведомления за 30 дней. Young Living не будет направлять предварительные уведомления о прекращении выпуска определенных продуктов. Ставки НДС могут быть изменены без предварительного уведомления.

11. Отмена и возврат заказов

На продукты, приобретенные за баллы Essential Rewards, не распространяется гарантия обратной покупки/возврата, приведенная в Правилах и условиях. Кроме того, за них не возвращаются средства. Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, гарантирует качество каждого товара и обязуется возместить средства или обменять любые товары с производственными дефектами, возвращенные (в течение 30 дней с момента получения товара Дистрибьютором) в Young Living. Изложенная выше гарантия и ваши права на отказ, изложенные на обороте, не противоречат вашим законным правам. В случае отмены или возврата любого заказа Essential Rewards (если такой заказ не будет заменен другим заказом ER Rewards в том же месяце) процент баллов, получаемых за участие в программе, будет сброшен до начального значения: 10%. Баллы Essential Rewards, полученные за данный заказ, будут утеряны. Счетчик бесплатных подарков (за 3, 6, 9, 12 месяцев и т. д.) будет перезапущен, но бесплатные подарки, уже полученные за определенный месяц, не будут предоставляться повторно.

12. Расторжение Контракта

Участник может аннулировать свое участие в Программе в любое время, обратившись в службу поддержки клиентов в Европе по указанной выше контактной информации. Расторжение вступит в силу в тот календарный месяц, в котором Young Living было получено уведомление о нем, если такое уведомление получено не менее чем за 5 дней до даты обработки заказа. Если Участник не уведомит службу поддержки клиентов в Европе, заказ Essential Rewards будет отправлен Участнику, а соответствующая сумма средств — списана со счета. Участие в программе Essential Rewards будет аннулировано без согласия Участника и без его предварительного уведомления, если: (a) срок действия кредитной/дебетовой карты, которую Участник указал для снятия средств, истечет, карта будет аннулирована или иным образом заблокирована; (b) банковский перевод будет отозван (начислен обратно); (c) любой другой принятый способ оплаты будет отменен или отключен. В случае отмены вы теряете все неиспользованные баллы Essential Rewards, а количество месяцев участия в программе обнуляется. Young Living может прекратить действие Программы без предварительного уведомления. Настоящий Контракт не заменяет собой и не изменяет условия Дистрибьюторского соглашения с Young Living.

13. Защита данных

Защита данных. Предоставленная вами информация будет независимо обрабатываться Young Living и дистрибьюторской структурой Young Living (в совокупности именуемой «мы», «нас», «нам», «нами») в целях оформления заказов Участников, а также в целях общего управления, маркетинга, статистики и менеджмента. Для этого мы будем передавать данные Участников агентам и третьим лицам, осуществляющим деятельность от нашего имени, некоторые из них находятся за пределами Великобритании, в частности в Соединенных Штатах Америки. Участник соглашается с тем, что данные Дистрибьютора будут передаваться за пределы ЕЭЗ (в США), а страны вне ЕЭЗ могут не обеспечивать такой же уровень защиты данных, как Великобритания. Участник может запросить подробную информацию об упомянутых агентах и третьих лицах, связавшись с нами по адресу, указанному на обороте. Участник соглашается с тем, что Компания может предоставлять данные Участника другому Дистрибьютору, если текущий вышестоящий Дистрибьютор (Спонсор) Участника прекратит сотрудничество с Young Living. Участник может получить от нас копию информации, собранной нами об Участнике и подпадающей под действие Закона о защите данных 1998 года (за что мы можем взимать небольшую плату), а затем связаться с нами по адресу, указанному на обороте, чтобы исправить возможные неточности. Вышестоящий Дистрибьютор (Спонсор) Участника может предоставить Участнику подробную информацию о наших услугах, возможностях и продукции, пригласить Участника на мероприятие или связаться с Участником для получения отзыва о наших услугах и продукции. Если вы не хотите, чтобы вышестоящий Дистрибьютор связывался с вами, установите необходимые настройки в NVO.

☐ Я подтверждаю, что я ознакомился (-лась) с условиями настоящего Контракта Essential Rewards, изложенными на обороте, и соглашаюсь с ними.

☐ Я понимаю и соглашаюсь с тем, что после заключения настоящего Контракта и регистрации в программе Essential Rewards с меня будет взиматься плата за автоматические ежемесячные заказы (которые я могу изменять) в течение каждого месяца моего участия в программе Essential Rewards.

Подпись Участника

Дата

ФОРМА ОТКАЗА

(заполните и отправьте эту форму на стр. 4/4, если вы хотите отказаться от настоящего Контракта)

— Кому: Young Living Europe B.V. „MyYL Retoure“, Kninska 7 21204, Dugopolje, Croatia
russia@youngliving.com, факс: +44 (0) 2038573431

— Я/мы(*) настоящим сообщаю (-ем), что я/мы(*) отказываюсь (-емся) от своего/нашего(*) Контракта на приобретение следующих товаров(*)/получения следующих услуг(*):

1. _____
2. _____
3. _____

— Дата заказа* / дата получения (*), _____

— № заказа, _____

— Ф. И. О потребителя (-ей), _____

— Адрес потребителя (-ей), _____

— Подпись потребителя (-ей) (только при отправке бумажной копии данной формы)

— Дата

(*) Ненужное вычеркнуть.