

Formular de înscriere Essential Rewards - pagină 1

România

YOUNG LIVING EUROPE B.V. | PEIZERWEG 97 | 9727AJ GRONINGEN | NETHERLANDS Tel: 0044
(0) 20 3857 3431 | Fax: 0044 (0)20 38 573431 | KVK-nummer 73123404 | NL859364409B01

Informații înscriere

NUME (NUME, PRENUME – OBLIGATORIU)

NUME COSOLICITANT SAU DENUMIRE SOCIETATE (OPȚIONAL)

NR. TELEFON FIX ȘI/SAU MOBIL (OBLIGATORIU PENTRU ANUNȚAREA LIVRĂRIILOR)

NR. TELEFON SERVICIU

NR. FAX

STRADĂ (OBLIGATORIU)

ORAȘ (OBLIGATORIU)

ȚARĂ (OBLIGATORIU)

COD POȘTAL (OBLIGATORIU)

E-MAIL (OBLIGATORIU)

Informații livrări aceleași ca mai sus

sau altele dacă sunt diferite:

STRADĂ

ORAȘ/STAT/PROVINCIE

COD POȘTAL

ȚARĂ (OBLIGATORIU)

Informații acces cont

NUME UTILIZATOR YOUNG LIVING (Dacă nu dețineți un nume de utilizator YL, creați mai întâi un cont YL sau contactați persoana care se ocupă de înscriere)

PIN (4 CIFRE)

Persoana care se ocupă de înscriere (persoană responsabilă cu introducerea și înscrierea dvs. în cadrul YL)

Sponsor (membru direct de pe o ierarhie superioară sau poate fi aceeași persoană care se ocupă de înscriere)

NUME (NUME, PRENUME – OBLIGATORIU)

NUME (NUME, PRENUME – OBLIGATORIU)

NR. DISTRIBUTOR (OBLIGATORIU)

NR. DISTRIBUTOR (OBLIGATORIU)

DREPTUL DE RETRAGERE

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului bun. Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, serviciul clienți: ie@youngliving.com, Fax: 0044 (0) 2038573431 cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie. Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întâzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată. Expediați înapoi bunurile sau trimiteți-le direct nouă sau Young Living Europe B.V. „MYL Retour”, Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands fără întâzieri nejustificate și în orice caz în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Va trebui să suportați costul direct al returnării bunurilor. Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor care rezultă din manipulări altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării bunurilor.

Metoda de livrare

AUSTRIA, BELGIA, BULGARIA, CROAȚIA, CIPRU, REPUBLICA CEHĂ, DANEMARCA, ESTONIA, FINLANDA, FRANȚA, GERMANIA, GRECIA, UNGARIA, IRLANDA, ITALIA, LETONIA, LITUANIA, LUXEMBURG, MALTA, OLANDA, POLONIA, PORTUGALIA, ROMÂNIA, SLOVACIA, SLOVENIA, SPANIA, SUECIA, ELVEȚIA, MAREA BRITANIE

• COMANDĂ ESSENTIAL REWARDS (ER) PÂNĂ LA 1KG 4,99 € | SEK 40 | £4.39

PESTE 1KG 9,99 € | SEK 85 | £8.79

• COMANDĂ FOLOSIND PUNCTE RECOMPENSĂ* (utilizând puncte de fidelitate ER) PÂNĂ LA 25KG 4,99 € | SEK 25 | £4.39

ANDORA, INSULELE AZORE, BELARUS, BOSNIA ȘI HERȚEGOVINA, INSULELE CANARE, INSULELE FEROE, GIBRALTAR, ISLANDA**, LIECHTENSTEIN, MACEDONIA, MONACO, MUNTENEGRU, NORVEGIA**, FEDERAȚIA RUSĂ, SAN MARINO, SERBIA, UCRAINA, VATICAN

• COMANDĂ ESSENTIAL REWARDS (ER) PÂNĂ LA 1KG 7,99 €

PESTE 1KG 13,99 €

• COMANDĂ FOLOSIND PUNCTE RECOMPENSĂ* (utilizând puncte de fidelitate ER) PÂNĂ LA 25KG 4,99€

* Comenzi folosind puncte Essential Rewards

**Plus taxa de manipulare de 35 € | Greutatea maximă a coletului nu poate depăși 25 kg | Prețurile pot suferi modificări

Prețurile de livrare nu includ TVA

Formular de înscriere Essential Rewards – pagină 2

România

YOUNG LIVING EUROPE B.V. | PEIJERWEG 97 | 9727AJ GRONINGEN | NETHERLANDS
 Tel: 0044 (0) 20 3935 9000 | Fax: 0044 (0)20 38 573431 | KVK-nummer 73123404 |
 NL859364409B01

Alte numere gratuite pot fi găsite aici www.youngliving.com/ro_RO/company/contactus

Programul Essential Rewards

Doresc să beneficiaz de programul Essential Rewards de la Young Living. Adăugarea următoarelor articole la comanda mea lunară Essential Rewards și livrarea acestora în data selectată.

Comandă Essential Rewards

Articol nr.	Descriere	Cantitate	Preț TVA inclus	Preț total TVA inclus

Livrare TVA inclus _____

Comanda totală TVA inclus _____

Selectare dată de procesare a comenzii: IDacă este posibil, vă vom procesa lunar în mod automat comanda Essential Rewards la data pe care o selectați. În cazul în care data respectivă nu este disponibilă, comanda dvs. va fi livrată în următoarea zi lucrătoare disponibilă. Doresc să îmi primesc produsele lunar în mod automat.

Am precizat articolele pe care doresc să le primesc, data procesării și modalitatea de plată preferată.

ÎNȚELEG CĂ ÎMI POT MODIFICA ARTICOLELE, PRECUM ȘI DATA DE PROCESARE ÎN MAGAZINUL MEU VIRTUAL SAU CONTACTÂND ECHIPA DE SERVICII OFERITE MEMBRILOR DIN EUROPA.

Confirm, prin prezenta, faptul că am citit, am înțeles și accept acest contract de înregistrare Essential Rewards conform celor expuse pe verso și sunt de acord să achiziționez produsele de mai sus conform acestor termeni.

Mă pot retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile fără a preciza care sunt motivele, după cum este menționat în „MODEL DE FORMULAR DE RETRAGERE” prezentat mai jos și îmi pot rezilia contractul în orice moment după 14 zile, după cum este stipulat la clauza 12 de mai jos.

x

SEMNĂTURĂ

DATA

DATA PROCESĂRII COMENZII (1 -25 dacă este disponibilă)

Metoda de plata (Metoda selectata se va utiliza pentru comanda de înscriere și /sau pentru comenzi lunare Essential Rewards, după caz.)

SELECTARE METODĂ DE PLATĂ VISA MC PLATĂ ÎN AVANS

ALTELE: (TRANSFER BANCAR efectuat prin serviciile oferite membrilor din Europa; SEPA (doar AT/DE) și PAYPAL prin VO (Magazinul Virtual))

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

NR. CARD DE CREDIT

□ □ □ / □ □ □ □ □ □

DATA EXPIRĂRII

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

PĂSTRARE CARD LA DOSAR

x

SEMNĂTURA TITULARULUI CARDULUI (doar dacă se optează pentru plata cu cardul de credit)

ADRESA DE FACTURARE PENTRU PLATA CU CARDUL DE CREDIT

Plata dumneavoastră poate fi efectuată prin magazinul dumneavoastră virtual pe www.youngliving.com sau telefonic prin intermediul echipei de servicii oferite membrilor, număr de telefon România 0040 217940852. Plata trebuie să fie efectuată și recepționată înainte de procesarea oricărei comenzi.

Contractul Essential Rewards este încheiat între persoana menționată anterior („distribuitorul” sau „participantul”) și în calitate de persoană înregistrată și Young Living Europe Limited („Young Living” sau „compania”). Planul de compensații va fi inclus, prin prezentul, în termenii acestui contract Essential Rewards.

1. Înregistrare

Un distribuitor se poate înregistra în programul Essential Rewards

Un distribuitor se poate înregistra în programul Essential Rewards

(a) optând pentru program și acceptând acest contract online pe YoungLiving.com sau

(b) contactând echipa de servicii oferite membrilor (prin utilizarea informațiilor de contact menționate mai jos), oferind informațiile de înscriere și trimițând un exemplar semnat al acestui contract echipei de servicii oferite membrilor în termen de 30 de zile de la înregistrarea în programul Essential Rewards. Dacă vă înregistrați telefonic și nu trimiteți prin poștă un exemplar semnat al acestui contract, atunci participarea la programul Essential Rewards și prezentul contract vor fi anulate. Adresa Serviciilor oferite membrilor: Young Living B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, UK: 0044 (0) 20 3935 9000. Alte numere gratuite pot fi găsite aici www.youngliving.com/ro_RO/company/contactus

2. Comenzi lunare

Participantul este de acord să realizeze o comandă minimă de 50 PV (volum personal) ce constă în produse Young Living care trebuie trimise participantului. Fiecare comandă trebuie să desemneze livrarea fie participantului, fie la o locație Will Call Young Living pentru a fi ridicată. Produsele selectate vor fi trimise în continuare la adresa indicată participant, dacă nu se produc modificări legate de selecția de produse prin magazinul virtual Young Living pe www.youngliving.org sau contactând telefonic sau trimițând un e-mail către departamentul de servicii oferite membrilor pentru Europa.

Participantul și pot modifica comanda Essential Rewards, metoda de plată și adresa de livrare

(a) făcând modificări în NVO (noul magazin virtual) al participantului cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de procesare programată sau

(b) trimițând o notificare scrisă privind modificările (prin e-mail) către Young Living cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de procesare programată.

Modificările trimise cu mai puțin de 5 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de procesare programată prin e-mail se vor aplica pentru comanda Essential Rewards în luna următoare. Dacă data de expediere obișnuită este la un sfârșit de săptămână, într-o zi de sărbătoare publică sau o altă zi în care Young Living nu are program de lucru, comanda va fi expediată în prima zi lucrătoare care urmează.

3. Expediere redusă

Participantul Essential Rewards beneficiază de tarife de livrare reduse. Tarifele de livrare actuale ale comenzilor Essential Rewards sunt disponibile în magazinul virtual. Reducerile și tarifele de livrare pot suferi modificări fără a fi notificate.

4. Puncte Essential Rewards

În fiecare lună, în care participantul achiziționează cel puțin în 50 de PV de produse prin programul Essential Rewards, participantul va primi puncte Essential Rewards (denumite în continuare „puncte”).

Punctele se acordă pe baza valorii PV a comenzii Essential Rewards a participantilor și pe baza numărului de luni în care au participat consecutiv la programul Essential Rewards, conform următorului plan:

a. În primele 3 luni consecutive de participare: 10% din PV-ul comenzii Essential Rewards

b. Între 4 și 24 de luni consecutive de participare: 20% din PV-ul comenzii Essential Rewards

c. După 24 de luni consecutive: 25% din PV-ul comenzii Essential Rewards

Pe baza propriei sale decizii, Young Living își rezervă dreptul să modifice planul de calculare a punctelor fără notificare și din orice motiv. O variantă actuală a planului de calculare a punctelor este postată în magazinul virtual Young Living.

5. Folosirea punctelor

Punctele pot fi utilizate după două luni consecutive de participare și sunt valabile numai pentru produse PV complete. Punctele sunt în general egale cu un dolar și nu pot fi utilizate pentru transport și taxe. Deși nu există nicio limită referitoare la numărul de puncte care pot fi acumulate, pe lună se pot utiliza maximum 375 de puncte. Produsele achiziționate cu puncte Essential Rewards nu sunt eligibile pentru volum personal sau organizațional. Punctele se pot utiliza prin noul magazin virtual pentru participanți sau prin contactarea echipei de servicii oferite membrilor din Europa.

6. Oferirea cadourilor de loialitate

Prin efectuarea în mod automat a comenzilor Essential Reward consecutive, participanții pot beneficia de cadouri exclusive. Participanții sunt eligibili pentru aceste cadouri, atunci când efectuează comenzi Essential Rewards consecutive timp de 3, 6, 9, 12 luni și anual la fiecare 12 luni consecutive după primele 12 luni. Young Living își rezervă dreptul de a schimba cadourile, datele aniversare și/sau oferirea cadourilor de loialitate după cum consideră și fără nicio notificare prealabilă. Cadourile de loialitate vor fi trimise după luna de calificare.

7. Plata automată

Prin semnarea contractului pe partea din față a acestuia, participantul autorizează pe Young Living să îi debiteze în mod automat cardul de credit/debit sau orice metodă de plată oferită pentru fiecare comandă ER plus livrarea, manipularea și TVA-ul. Cardurile de credit/debit sau orice alte metode de plată pot fi debitate cu până la șapte zile de la procesare. Young Living poate rezilia acest contract fără notificare dacă cardul/debit sau orice altă plată pentru care un participant a autorizat debitarea expiră, sunt anulate sau debitările sunt respinse de banca care emite cardul din orice motive. Dacă YL, timp de trei luni consecutive, nu primește nicio plată, în mod automat, comanda ER se va considera ca nemaifiind dorită, iar în cea de-a patra lună, YL va rezilia contractul ER cu distribuitorul. Orice credite ER rămase se vor pierde.

8. Metoda de plată

Participantul este de acord să ofere și să mențină o metodă validă de plată în contul membrului. Metodele de plată valide includ un card de debit/credit card (Visa sau Master Card, alături de data expirării cardului) sau prin transfer bancar sau PayPal. Distribuitorii din Germania sau Austria pot utiliza și debit direct/SEPA după trimiterea mandatului SEPA. Creditele din contul YL se pot utiliza doar prin contactarea telefonică sau prin e-mail a echipei de servicii oferite membrilor.

9. Disponibilitatea produselor

Comenzile pot fi onorate în funcție de disponibilitatea produselor. Produsele specifice alese pentru achiziție prin programul Essential Rewards pot deveni indisponibile. În astfel de situații, Young Living va încerca să vă anunțe referitor la modificarea și va continua să trimită articolele rămase. Dumneavoastră sunteți responsabil de a verifica produsele din comanda dumneavoastră pentru a vedea dacă acestea sunt disponibile la momentul expedierii. Sunteți responsabil pentru menținerea PV de calificare. Comanda dumneavoastră va fi livrată în termen de aproximativ 10 zile lucrătoare de la realizarea comenzii (în funcție de țara livrării) și primirea plății, dacă nu vi se indică faptul că poate exista o întârziere. Participanții alternativ pot alege să utilizeze programul „Asistent PV” în NVO-ul lor pentru a adăuga în mod automat produsele lor preferate, în cazul în care comanda se încadrează sub limita stabilită. Această limită este stabilită de participant. Serviciul „Asistent PV” este opțional. Pentru a beneficia la maximum de acest program, se recomandă modificarea comenzilor Essential Rewards cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte până la următoarea dată de procesare programată.

10. Prețurile

Young Living își rezervă dreptul de a modifica prețurile oricăror produse din gama sa de produse și de a retrage de pe piață orice produse din gama sa, incluzând acele produse selectate drept parte dintr-o comandă ER. Anunțurile referitoare la schimbarea prețurilor vor fi emise cu cel puțin în 30 de zile înainte de a intra în vigoare. Young Living va continua să expedieze produsele selectate după o modificare a prețurilor dacă participantul nu își modifică comanda cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de expediere planificată. Young Living își rezervă dreptul de a modifica taxele de transport pe baza unui preaviz de 30 de zile. Young Living nu va emite un preaviz referitor la produsele retrase de pe piață. Cotele TVA pot suferi modificări fără a fi notificate.

11. Anularea comenzii și returnările

Produsele achiziționate cu puncte Essential Rewards nu sunt acoperite de garanția de răscumpărare/returnări YL stabilită în termenii și condițiile și nu vor fi despăgubite în niciun fel. Young Living B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands garantează calitatea fiecărui articol și va schimba, despăgubi sau îilocui orice bunuri ce prezintă defecte de fabricație care sunt returnate (în termen de 30 de zile de la primirea bunurilor de către distribuitor) către Young Living. Garanția este expusă anterior și drepturile dumneavoastră de retragere expuse pe verso nu vă afectează drepturile legale. Anularea sau returnarea oricărei comenzi Essential Rewards (doar dacă aceasta este înlocuită cu o altă comandă ER Rewards în aceeași lună) va reseta procentajul de puncte obținute pe durata participării la program la cel inițial de 10%. Orice puncte Essential Rewards obținute prin această comandă se vor pierde. Contorul pentru primirea cadourilor gratuite (3, 6, 9, 12 etc. luni) se va reiniția, însă cadourile gratuite primite deja pentru o lună nu se vor oferi din nou.

12. Înțelegerea contractului

Un participant și poate încheia participarea la program în orice moment, prin contactarea echipei de servicii oferite membrilor din Europa la informațiile de contact menționate anterior. Înțelegerea va intra în vigoare din luna calendaristică în care aceasta este primită de Young Living, cu condiția ca această înțelegere să fie primită cu 5 zile înainte de data de procesare. Dacă participantul nu anunță echipa de servicii oferite membrilor din Europa, comanda Essential Rewards a participantului va continua să fie livrată și metoda de plată aplicată. Participarea la programul Essential Rewards va fi anulată în mod involuntar fără notificare dacă (a) cardul de credit/debit de pe care se retrag sumele pentru achiziție iile de produse expiră, este respins, este anulat sau este reziliat în alt fel sau (b) plata prin transfer bancar este autolichidată (taxare inversă) sau (c) orice altă metodă de plată acceptată este anulată sau nu se realizează cu succes. Înțelegerea contractului din orice motiv duce la pierderea punctelor Essential Rewards neutilizate și reduce la zero participarea lunară în cadrul programului. Young Living poate întrerupe programul fără notificare prealabilă. Acest contract nu înlocuiește și nici nu modifică termenii și condițiile contractului pentru distribuitor Young Living.

13. Protecția datelor

Protecția datelor: Informațiile vor fi procesate independent de Young Living și de genealogia distribuitorilor Young Living (în mod colectiv, „noi” sau „pe noi”) pentru a procesa comenzile participanților și pentru administrare, marketing, statistică și gestionare generală. În acest sens, vom dezvălui detaliile participanților către agenți și părți terțe și care realizează funcțiile în numele dumneavoastră, unele dintre acestea se vor afla în afara Regatului Unit, în special în Statele Unite ale Americii. Participantul este conștient de faptul că respectiva companie va transfera datele în afara SEE (către Statele Unite ale Americii) și în țelege faptul că țările din afara SEE nu pot oferi același nivel de protecție pentru aceste date ca Regatul Unit. Participantul poate solicita detalii ale acestor agenți și părți terțe și contactându-ne la adresa de pe verso. Participantul este de acord ca respectiva companie să ofere detaliile despre participant unui distribuitor alternativ, în cazul în care distribuitorul (sponsorul) actual de la nivel superior nu mai este distribuitor Young Living. Participantul poate obține de la noi un exemplar cu informațiile pe care le deținem despre participant care se supun legii de protecție a datelor din 1998 (pentru care putem aplica o mică taxă) și ne poate contacta la adresa de pe verso pentru a corecta orice neacuratețe și a informații ilor. Distribuitorul (sponsorul) de la nivel superior poate contacta participantul cu detalii despre serviciile și produsele pe care le oferim, îl poate invita la evenimentele noastre și îl poate contacta pentru a obține feedback despre serviciile și produsele noastre. Setările din NVO pot fi utilizate pentru a preveni orice contact din partea sponsorului de la nivel superior.

Confirm faptul că am citit, am înțeles și accept termenii și condițiile contractului Essential Rewards după cum au fost prezentate pe verso.

Înțeleg și sunt de acord cu faptul că prin încheierea prezentului contract și prin înregistrarea în programul Essential Rewards, voi primi și voi fi debitat în mod automat pentru comanda lunară de produse (pe care o pot modifica) în fiecare lună prin înscrierea la programul Essential Rewards.

MODEL DE FORMULAR DE RETRAGERE

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

— Către Young Living Europe B.V. „MyYL Retour”, Albert Harkemaweg 66, 9831 TA Aduard, The Netherlands, serviciuclienți@youngliving.com, Fax: +44 (0) 2038573431

— Vă informez/vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*) / prestarea următoarelor servicii (*),

1. _____

2. _____

3. _____

— Comandate la data (*) / primite la data (*), _____

— Nr. comandă, _____

— Numele consumatorului (consumatorilor), _____

— Adresa consumatorului (consumatorilor), _____

— Semnătura consumatorului (consumatorilor) (prezentul formular se trimite înapoi completat la pagina 4/4 doar dacă doriți să vă retrageți din contract),

— Data

* A se elimina mențiunea inutilă, după caz.