

## Formulaire d'Adhésion Au Programme Essential Reward

YOUNG LIVING EUROPE B.V. | PEIZERWEG 97 | 9727AJ GRONINGEN | NETHERLANDS | Tél: 0800 917 791 Fax: 02038 573431 | Numéro d'enregistrement de la société: KVK-nummer 73123404 | NL859364409B01

### Information Relatives à l'Adhésion

NOM (NOM, PRÉNOM - OBLIGATOIRE)

CO-ADHÉRENT OU NOM DE LA SOCIÉTÉ (FACULTATIF)

NO. TÉL DOMICILE ET/OU PORTABLE (REQUIS POUR AVERTIR DES LIVRAISONS)

NO. TÉL PROFESSIONNEL

NO. FAX

RUE (OBLIGATOIRE)

VILLE (OBLIGATOIRE)

PAYS (OBLIGATOIRE)

CODE POSTAL (OBLIGATOIRE)

E-MAIL (OBLIGATOIRE)

Information d'Expédition identiques aux informations précédentes, ou si différentes :

RUE

VILLE/ÉTAT/PROVINCE

CODE POSTAL

PAYS (OBLIGATOIRE)

### Information d'Accès Au Compte

IDENTIFIANT YOUNG LIVING (Si vous ne possédez pas d'identifiant YL, veuillez d'abord créer un compte YL ou contacter votre Recruteur)

CODE CONFIDENTIEL (4 CHIFFRES)

Recruteur (personne qui vous a présenté YL ou vous a recruté chez YL)

Parrain (directement au-dessus de vous sur la structure organisationnelle, cette personne peut également être votre recruteur)

NOM (NOM, PRÉNOM - OBLIGATOIRE)

NOM (NOM, PRÉNOM - OBLIGATOIRE)

NO. DE DISTRIBUTEUR (OBLIGATOIRE)

NO. DE DISTRIBUTEUR (OBLIGATOIRE)

### DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, serviceclients@youngliving.com, Fax : +44 (0) 2038573431 votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets De La Rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à Young Living Europe B.V. « MyYL Retour », Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.



Young Living (Europe) Limited is a member of the Direct Selling Association (the "DSA") and requires its Distributors to comply with

### Méthode d'expédition

AUTRICHE, BELGIQUE, BULGARIE, CROATIE, CHYPRE, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, DANEMARK, ESTONIE, FINLANDE, FRANCE, ALLEMAGNE, GRÈCE, HONGRIE, IRLANDE, ITALIE, LETTONIE, LITUANIE, LUXEMBOURG, MALTE, PAYS-BAS, POLOGNE, PORTUGAL, ROUMANIE, SLOVAQUIE, SLOVÉNIE, ESPAGNE, SUÈDE, SUISSE, ROYAUME-UNI

• COMMANDE ESSENTIAL REWARDS (ER) JUSQU'À 1 KG 4,99 € | 40 SEK | 3,50 £ PLUS DE 1 KG 9,99 € | 85 SEK | 5,50 £

• COMMANDE AVEC POINTS BONUS\* (dépense de points de fidélité ER) JUSQU'À 25 KG 4,99 € | 25 SEK | 3,99 £

ANDORRE, AÇORES, BIÉLORUSSIE, BOSNIE & HERZÉGOVINE, ÎLES CANARIES, ÎLES FÉROÉ, GIBRALTAR, ISLANDE\*\*, LIECHTENSTEIN, MACÉDOINE, MONACO, MONTÉNÉGR0, NORVÈGE\*\*, FÉDÉRATION DE RUSSIE, SAINT-MARIN, SERBIE, UKRAINE, CITÉ DU VATICAN

• COMMANDE ESSENTIAL REWARDS (ER) JUSQU'À 1 KG 7,99 € | PLUS DE 1 KG 13,99 €

• COMMANDE AVEC POINTS BONUS\* (dépense de points de fidélité ER) JUSQU'À 25 KG 4,99 €

\* Commandes de points Essential Rewards

\*\* Plus 35 € de frais de traitement | Poids maximum 25 kg par paquet | Tous les tarifs sont susceptibles de varier |

Tous les tarifs s'entendent hors TVA

## Formulaire d'Adhésion Au Programme Essential Reward

YOUNG LIVING EUROPE B.V. | PEIZERWEG 97 | 9727AJ GRONINGEN | NETHERLANDS | Tél: 0800 917 791 Fax: 02038 573431 | Numéro d'enregistrement de la société: KVK-nummer 73123404 | NL859364409B01

### Le Programme Essential Rewards

Je souhaite profiter du programme Essential Rewards de Young Living. Veuillez ajouter les articles suivants à ma commande Essential Rewards mensuelle et envoyez-les-moi à la date indiquée.

### Commande Essential Rewards

N° d'article	Description	Qté	Prix (TTC)	Total (TTC)

Frais d'expédition (TTC)

Total de la commande (TTC)

Choisissez une date de traitement de la commande : Si cela est possible, nous traiterons automatiquement votre commande Essential Rewards tous les mois à la date que vous nous avez indiquée. Si le traitement n'est pas possible à cette date, votre commande sera expédiée le jour ouvré suivant. Je souhaite recevoir mes produits automatiquement tous les mois. J'ai indiqué les articles que je souhaite recevoir, la date de traitement et mon mode de paiement préféré.

**J'AI BIEN COMPRIS QUE JE PEUX ÉCHANGER MES ARTICLES ET LA DATE DE TRAITEMENT DE MES COMMANDES SUR MON BUREAU VIRTUEL OU EN CONTACTANT LE SERVICE RÉSERVÉ AUX MEMBRES EUROPÉENS.**

Je reconnais avoir pris connaissance et compris le présent contrat d'adhésion au programme Essential Rewards et l'accepte aux termes des présentes dispositions et confirme mon souhait d'acheter les produits ci-dessus aux conditions citées.

J'ai la possibilité de me rétracter dans les quatorze jours sans aucune justification, tel que mentionné dans le « MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION » ci-dessous, et je peux annuler mon contrat à tout moment après le délai de quatorze jours comme indiqué dans la section 12 ci-dessous.

X	
SIGNATURE	DATE DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE (1er - 25, si possible)

### Mode de paiement (Le mode de paiement sélectionné sera utilisé pour la commande d'adhésion et/ou les commandes Essential Rewards mensuelles le cas échéant.)

SÉLECTIONNER LE MODE DE PAIEMENT:  VISA  MASTERCARD  PAIEMENT ANTICIPÉ  AUTRE : (VIREMENT BANCAIRE à mettre en place auprès du Service réservé aux membres ; SEPA (Autriche/Allemagne uniquement) et PAYPAL via votre Bureau virtuel.

	/	
NO. DE CARTE BANCAIRE	DATE D'EXPIRATION	ENREGISTRER LES INFORMATIONS DE LA CARTE

X	
SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA CARTE (uniquement si le paiement par carte est sélectionné)	ADRESSE DE FACTURATION DE LA CARTE DE PAIEMENT

Vous pouvez effectuer votre règlement via votre Bureau virtuel en vous rendant sur [www.youngliving.com](http://www.youngliving.com) ou en appelant le Service réservé aux membres (appel gratuit à partir d'une ligne fixe en France). Le règlement doit être effectué et validé avant le traitement de toute commande.

## Contrat Essential Rewards

Le contrat Essential Rewards est conclu entre la personne susnommée (ci-après « le Distributeur » ou « le Participant ») en tant que participant et Young Living Europe Limited (ci-après « Young Living » ou « la Société »). Le Régime de rémunération sera par la présente intégré aux termes du présent contrat Essential Rewards.

### 1. Adhésion

Un Distributeur peut s'inscrire au programme Essential Rewards

(a) en choisissant d'y adhérer et en acceptant le présent contrat en ligne sur YoungLiving.com, ou

(b) en contactant le Service réservé aux membres (à l'aide des informations de contact indiquées ci-dessous), en fournissant tous les renseignements relatifs à l'adhésion, et en envoyant une version signée du présent contrat au Service réservé aux membres dans les 30 jours suivants son adhésion au programme Essential Rewards. Si vous vous inscrivez par téléphone et n'envoyez pas un exemplaire signé du présent contrat, votre adhésion au programme Essential Rewards et le présent contrat seront annulés.

Adresse du Service réservé aux membres :

Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, téléphone : 0800 917 791

### 2. Commande mensuelle

Le Participant accepte de passer une commande minimum de produits Young Living équivalente à 50 PV (Volume personnel) qui seront expédiés au Participant. Chaque commande doit être livrée au Participant ou dans un point relais de Young Living. Les produits choisis seront envoyés à l'adresse indiquée tous les mois, comme précisé, à moins que des modifications soient apportées à la sélection de produits via le Bureau virtuel de Young Living sur [www.youngliving.com](http://www.youngliving.com) ou en téléphonant ou en envoyant un e-mail au Service réservé aux membres européens. Les Participants peuvent modifier leur commande Essential Rewards, leur mode de paiement et l'adresse de livraison soit

(a) en modifiant les informations sur le nouveau Bureau virtuel du Participant au minimum 5 jours ouvrés avant la date de traitement planifiée suivante, ou

(b) en faisant part de ces modifications par écrit (e-mail) à Young Living au minimum 5 jours ouvrés avant la date de traitement planifiée suivante.

Les modifications soumises par e-mail moins de 5 jours ouvrés avant la date de traitement planifiée suivante seront prises en compte pour la commande Essential Rewards du mois suivant. Si votre jour d'expédition normale tombe un week-end, un jour férié ou un jour de fermeture de Young Living, votre commande sera expédiée le jour ouvré suivant.

### 3. Frais de port réduits

Les Participants au programme Essential Rewards bénéficient de frais de port réduits. Les frais de ports en vigueur pour les commandes Essential Rewards sont disponibles sur le Bureau virtuel.

Les frais de ports et les réductions sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

### 4. Points Essential Rewards

Tous les mois où le Participant achète des produits d'une valeur équivalente à 50 PV au moins par le biais du programme Essential Rewards, le Participant reçoit des points Essential Rewards (nommés ci-après « points »). L'attribution des points s'effectue en fonction de la quantité de PV liée à la commande Essential Rewards du Participant, et du nombre de mois consécutifs pendant lesquels ce dernier a participé au programme Essential Rewards, selon le mode de calcul suivant :

a. Pendant les 3 premiers mois consécutifs de participation : 10 % du PV de la commande Essential Rewards

b. Entre les 4<sup>e</sup> et 24<sup>e</sup> mois consécutifs de participation : 20 % du PV de la commande Essential Rewards

c. Après 24 mois consécutifs : 25 % du PV de la commande Essential Rewards

Young Living se réserve le droit, à sa seule initiative, de modifier le mode de calcul des points, sans préavis et quelle qu'en soit la raison. La version actuelle du mode de calcul de point est disponible sur le Bureau virtuel de Young Living.

### 5. Utiliser les points

Les points sont échangeables après deux mois consécutifs de participation et sont valables uniquement pour des produits PV complets. Les points sont généralement égaux à un dollar du marché et ne peuvent pas être utilisés pour régler les frais d'expédition ou les taxes. L'accumulation de points n'est pas limitée, cependant, vous ne pouvez échanger que 375 points maximum par mois.

Les produits achetés grâce aux points Essential Rewards n'ouvrent pas de droits pour le calcul de votre volume personnel ou de votre volume de structure organisationnelle. Les points peuvent être échangés sur le nouveau Bureau virtuel du Participant ou en contactant le Service réservé aux membres européens.

### 6. Recevoir des cadeaux de fidélité

En plaçant automatiquement des commandes Essential Rewards consécutives, les Participants peuvent gagner des cadeaux exclusifs. Les Participants sont éligibles à recevoir ces cadeaux lorsqu'ils placent des commandes Essential Rewards consécutives pendant 3, 6, 9, et 12 mois, puis tous les 12 mois après la première année. Young Living se réserve le droit de modifier les cadeaux, les dates d'anniversaire, et/ou l'offre de cadeaux de fidélité à sa seule initiative et sans préavis. Les cadeaux de fidélité seront envoyés le mois suivant le mois de qualification.

### 7. Paiement automatique

En signant la demande d'adhésion sur la première page du présent Contrat, le Participant autorise Young Living à débiter automatiquement sa carte de paiement ou tout autre mode de paiement indiqué du montant de chaque commande ER, plus frais d'expédition, de gestion et de TVA. Les cartes de paiement ou tout autre mode de paiement peuvent être débités jusqu'à sept jours avant la date de traitement. Young Living se réserve le droit de dénoncer le présent contrat sans préavis si la ou les cartes de paiement ou tout autre mode de paiement autorisés par un participant pour la facturation venaient à expirer, à être annulés ou si les transactions sont refusées par la banque ayant émis la carte quelle qu'en soit la raison. Si YL, pendant trois mois consécutifs, ne reçoit aucun paiement, nous estimerons automatiquement que la commande ER n'est plus souhaitée, et YL suspendra le Contrat ER avec le Distributeur dès le quatrième mois. Tous les crédits ER restant seront perdus.

### 8. Mode de paiement

Le Participant accepte de fournir et de conserver un mode de paiement valide sur son compte de membre. Les modes de paiement valides incluent les cartes de paiement (Visa ou MasterCard, ainsi que la date d'expiration de la carte), et les virements bancaires ou PayPal. Les Distributeurs situés en Allemagne ou en Autriche peuvent également régler par prélèvement automatique/SEPA après avoir envoyé un mandat SEPA. Les crédits présents sur un compte YL peuvent être utilisés uniquement en contactant le Service réservé aux membres par téléphone ou e-mail.

### 9. Disponibilité des produits

Les commandes sont assujetties à des conditions de disponibilité. Les produits spécifiques choisis pour achat par le biais du programme Essential Rewards peuvent ne plus être disponibles. Dans de tels cas, Young Living tentera de vous prévenir du changement et vous enverra tout de même les autres articles. Il vous incombe de vérifier la disponibilité des produits de votre commande lorsqu'ils sont expédiés. Vous êtes responsable du maintien de votre PV qualifiant. Votre commande vous sera livrée sous 10 jours ouvrés environ après réception de celle-ci (selon le pays de livraison) et son règlement, excepté en cas de retard, lequel vous sera notifié. Les Participants ont également la possibilité d'utiliser le programme « Assistant Volume Personnel (PV) » sur leur nouveau Bureau virtuel afin d'ajouter automatiquement les produits de leur choix, dans l'éventualité où la commande est en-dessous d'un seuil fixé. Ce seuil est fixé par le Participant. Le service « Assistant Volume Personnel (PV) » est facultatif. Pour profiter pleinement de ce programme, il est préférable de modifier les commandes Essential Rewards au minimum 5 jours ouvrés avant la date de traitement planifiée suivante.

### 10. Tarification

Young Living se réserve le droit de modifier les prix de tout produit de sa gamme de produits, et d'interrompre la production de tout produit dans sa gamme, y compris les produits figurant dans le cadre des commandes ER. Les notifications de changements de prix interviendront à 30 jours minimum de leur prise d'effet. Young Living poursuivra l'expédition des produits sélectionnés en cas de modification de prix, excepté dans le cas où le Participant modifierait sa commande à 5 jours ouvrés au minimum de la date suivante d'expédition planifiée. Young Living se réserve le droit également de modifier les frais d'expédition, sur préavis de 30 jours. Young Living ne publiera pas de préavis pour les produits retirés de la vente. Les taux de TVA sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

### 11. Annulation et retour de commande

Les produits achetés avec des points Essential Rewards ne sont pas couverts par la garantie de rachat et de retour de YL définie dans les Conditions Générales et ne sont pas remboursables. Young Living Europe B.V., Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands, garantit la qualité de chaque article et procédera à l'échange, au remboursement ou au remplacement de tout produit qui présenterait un défaut de fabrication et serait retourné (dans un délai de 30 jours à compter de la réception du produit par le Distributeur) à Young Living. La garantie décrite ci-dessus et vos droits d'annulation indiqués dans le présent document ne portent pas atteinte à vos droits prévus par la loi. L'annulation ou le retour de toute commande Essential Rewards (sauf si elle est remplacée par une autre commande ER au cours du même mois) réinitialisera le pourcentage de points accumulés pendant toute la durée de participation au programme aux 10 % d'origine. Tous les points Essential Rewards obtenus par le biais de cette commande seront annulés. Le compteur permettant de recevoir des cadeaux gratuits (3, 6, 9, 12 mois, etc.) reprendra, toutefois les cadeaux gratuits déjà reçus pour un mois particulier ne seront pas envoyés à nouveau.

### 12. Résiliation du contrat

Un Participant peut annuler sa participation au Programme à tout moment en contactant le Service réservé aux membres européens aux coordonnées indiquées ci-dessus. La résiliation sera effective le mois calendaire où la résiliation est reçue par Young Living, tant que celle-ci est reçue 5 jours avant la date de traitement. Si le Participant ne prévient pas le Service réservé aux membres, la commande Essential Rewards de ce Participant sera envoyée et le montant de la commande débité sur le mode de paiement indiqué. La participation au programme Essential Rewards sera annulée involontairement sans préavis si (a) la carte de paiement utilisée pour acheter des produits a expiré, est refusée, est annulée ou est résiliée ; ou (b) le paiement par virement bancaire est rappelé (rejet de débit) ; ou (c) tout autre mode de paiement accepté est annulé ou ne fonctionne pas. L'annulation pour quelque raison que ce soit annule tous les points Essential Rewards non utilisés et remet à zéro la participation mensuelle au programme. Young Living pourra dénoncer le Programme sans préavis. Ce contrat ne remplace ou ne modifie pas les Conditions Générales du contrat Distributeur de Young Living.

### 13. Confidentialité des données

Confidentialité des données : Les informations que vous fournissez seront traitées indépendamment par Young Living et la généalogie des Distributeurs de Young Living (ensemble, ci-après « nous ») pour procéder au traitement des commandes des Participant et à des fins d'administration générale, de marketing, de statistique et de gestion. Pour ce faire, nous transmettrons les données du Participant à des agents et tierces parties qui réaliseront ces tâches pour nous. Certains d'entre eux seront situés en dehors du Royaume-Uni et plus particulièrement aux États-Unis. Le Participant a connaissance du fait que la Société procédera au transfert de ses données personnelles à l'extérieur de l'EEE [vers les États-Unis] et accepte que des pays extérieurs à l'EEE n'offrent pas le même niveau de sécurité des données que le Royaume-Uni. Le Participant peut demander les coordonnées de ces agents et tierces parties en nous contactant à l'adresse au verso. Le Participant accepte que la Société transmette ses informations à un autre Distributeur dans l'éventualité où le Distributeur de structure ascendante (Parrain) actuel cesse ses activités en tant que Distributeur de Young Living. Le Participant peut obtenir une copie de ses informations en notre possession et sujettes à la Data Protection Act 1998 (loi de protection des données de 1998) (contre une modique participation financière) et nous contacter pour corriger toute erreur éventuelle à l'adresse au verso. Le Distributeur de structure ascendante (Parrain) pourra contacter le Participant pour lui présenter les services, opportunités et produits que nous proposons, l'inviter à des événements ou lui demander ses impressions sur nos services et produits. Les paramètres du nouveau Bureau virtuel permettent d'empêcher tout contact de votre Parrain de structure ascendante.

Je reconnais avoir pris connaissance et compris le présent contrat Essential Rewards et l'accepte aux termes des présentes dispositions.

J'ai pris connaissance du contrat et du programme Essential Rewards, et j'accepte en y participant de recevoir une commande de produits mensuelle automatisée (personnalisable) et d'être débité de son montant, et ce, pour la durée de mon adhésion au programme Essential Rewards.

Signature Du Participant

Date

-----  
MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le formulaire de la page 4/4 uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— À l'attention de Young Living Europe B.V., « MyYL Retour », Albert Harkemaweg 66, 9831 TA Aduard, The Netherlands, serviceclients@youngliving.com, Fax : +44 (0) 2038573431

— Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous,

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

— Commandé le (\*)/reçu le (\*), \_\_\_\_\_

— No. de commande, \_\_\_\_\_

— Nom du (des) consommateur(s), \_\_\_\_\_

— Adresse du (des) consommateur(s), \_\_\_\_\_

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier),

— Date

(\*) Biffez la mention inutile.